



MAAVANEMA KORRALDUS

10.07.2014 nr 1-1/406

**AS Käru Hooldusravi Keskuses osutatavate
sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi hindamise
järelvalveakti kinnitamine**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 84 p 10 ja Rapla maavanema 31. jaanuari 2011.a korralduse nr 62 „Rapla maakonnas osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise järelvalve kava“ (muudetud 13.03.2012 korraldusega nr 159 ja 25.04.2013 korraldusega nr 1-1/222) alusel:

1. Kinnitan AS Käru Hooldusravi Keskuses osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi hindamise järelvalveakti (lisatud akt 9 lehel).
2. Korraldust on võimalik vaidlustada 30 päeva jooksul teatavakstegemisest, esitades vaide Rapla Maavalitsusele haldusmenetluse seaduse § 74-76 sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku § 37-40 ja § 44-46 sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiit Leier

Saata: Käru Vallavalitsus
AS Käru Hooldusravi Keskus

Järelevalve akt

JÄRELEVALVE TEOSTAJA	Rapla Maavalitsus		
Järelevalve teostaja(d):	<i>ees- ja perekonnanimi, ametinimetus</i> Tõnis Vaik- haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal; Angela Peäske - jurist; Pille Prey - sotsiaaltöö spetsialist		
Järelevalve läbiviimise aeg	12.05. - 16.05.2014		

Järelevalve objekt:

AS Käru Hooldusravi Keskus
Registrikood: 11686816

Kokkuvõtte eelmise järelevalve käigus tehtud ettekirjutuste täitmisest:

Järelevalvet ei ole viimase 5 aasta jooksul läbi viidud.

Järelevalve liik, põhjendus, meetodid:

Korraline järelevalve Rapla maavanema 31.01.2011 korralduse nr 62 (muudetud 13.03.12 korraldusega nr 159 ja 25.04.2013 korraldusega nr 1-1/222) alusel

Järelevalve eesmärk:

- 1) saada ülevaade AS Käru Hooldusravi Keskuses pakutavatest sotsiaalteenustest ja anda neile hinnang;
- 2) hinnata - osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteeti.

Kasutatud meetodid:

- vestlused hooldekodu juhataja ja töötajatega;
- tutvumine hooldekodus sotsiaalhooldustööd korraldavate ja reguleerivate määruste, kordade ja lepingutega;
- tutvumine Käru Hooldusravi Keskuse ruumidega;
- Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustik.

Järelevalves tutvunud dokumentide loetelu:

- 1) AS Kärü Hooldusravi Keskuse põhikiri (kinnitatud Kärü Vallavolikogu 27.07.2009 otsusega nr 13, muudetud 23.11.2011 otsusega nr 18);
- 2) Kärü Hooldusravi Keskuse kodukord;
- 3) Kärü Hooldusravi Keskuse kohatasu kalkulatsioon lahtikirjutatult;
- 4) Kärü Hooldusravi Keskuse teenuste hinnakiri (kinnitatud Kärü Hooldusravikeskuse nõukogu 18.06.2013 otsusega nr 15/4);
- 5) AS Kärü Hooldusravikeskuse kliendipesija ametijuhend;
- 6) AS Kärü Hooldusravikeskuse õde perenaise ametijuhend;
- 7) Kärü Hooldusravi Keskuse hooldaja ametijuhend;
- 8) Andmekaitse Inspektsiooni 30.07.2009 kiri nr 2.2-3/09/401 delikaatsete isikuandmete töötlemise kohta;
- 9) Päästeameti Lääne Päästkeskuse paikvaatluse protokoll haldusmenetluses 16.01.2014 nr 7.2.-5.4/311-2;
- 10) Täiskasvanute hoolekandeesutuste inspekteerimise akt 31.03.2014 nr RA14ES72;
- 11) Tervishoiu- ja hoolekandeesutuse toitlustamise inspekteerimise akt 31.03.2014 nr RA14ES- 73 ;
- 12) AS Kärü Hooldusravi Keskuse hooldusplaani näidis.

Lühikirjeldus, mille üle järelevalvet teostati:

eakate ja erivajadustega inimeste hoolduse kvaliteet AS Kärü Hooldusravi Keskuses.

Järelevalve tulemused:

AS Kärü Hooldusravi Keskus on põhikirja järgi äriühing, mis võib tegutseda tegevusaladel, millel tegutsemine ei ole seadusega keelatud. Praegu pakutakse AS Kärü Hooldusravi Keskuses (edaspidi: hooldusravi keskus) ööpäevaringset hooldusteenust. Hooldusravi keskusel on nõukogu, mis täidab ka hoolekogu ülesandeid. Nõukogu on kinnitanud juhatuse, mis koosneb ühest liikmest - Anne-Ly Reedest, kes on ka hooldusravi keskuse juhataja. Ta on lõpetanud Tartu Ülikooli sotsiaalteaduskonna sotsioloogia eriala, kõrvaleriala on sotsiaaltöö. 2012. aastal on ta osalenud sotsiaalasutuste juhtide täienduskoolitusel.

Hooldusravi keskus asub Kärü alevikus sealse paisjärve kaldal. Territoorium on heakorrastatud, kuid ta ei ole aiaga ümbritsetud. Hooldusravikeskuses on täidetud kõik tuleohutus- ja tervisekaitse nõuded. Üldhooldekodu teenuse osutamisel on arvestatud Sotsiaalministeeriumi koostatud soovituslike juhenditega hooldusteenusele.

Hooldusravi keskus pakutakse lisaks ööpäevaringsele hooldusteenusele veel koduõendusteenust, päevahoiuteenust ja intervallhooldusteenust. Lisaks eelpool nimetatule saavad Kärü valla elanikud käia hooldusravi keskus saunas, kasutada pesumaja teenust. Teenuste hinnakirja on kinnitanud nõukogu.

Hooldusravi keskus pakutavate sotsiaalteenuste kirjeldus ja hinnang on toodud välja lisis 1.

Ettepanekud, soovitused AS Kärü Hooldusravi Keskusele

1. Uuendada hooldustöötajate kutsetunnistused ja aidata taotleda kutsetunnistused hooldajatele, kellel neid ei ole;
2. Täiendada klientide hooldusplaane just nende vajadustest lähtudes. Vajadusel saata klientide hooldusplaanide eest vastutaja vastavale koolitusele;

Kirjalik aruanne ettepanekute arvestamise/mittearvestamise kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.11.2014.

Teenuse osutaja vastus: AS Kärü Hooldusravi Keskus arvestab võimalusel ettepanekutega.

Lõppsätted:

Järelevalve akti lisad: lisa 1 - 5 lehel

Järelevalve akt esitatakse: AS Kärü Hooldusravi Keskusele

Kinnitan lõpparuande:

Järelevalvet läbiviinud töötajad

Tõnis Vaik- haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal

Angela Peäske- jurist

Pille Prey- sotsiaaltöö spetsialist

SOTSIAALTEENUSE KVALITEEDI HINDAMINE
Eakate hooldus hoolekandeesutuses Käru Hooldusravi Keskus

Teenuse osutaja nimi ja reg. nr	AS KÄRU HOOLDUSRAVI KESKUS reg nr 11686816
Asutuse omanik	Käru vald
Asutuse juht Haridus, töökogemus	Kõrgharidus ja õe haridus, hoolekandeesutuse juhina töökogemus 8 aastat. Kuulub maakonna traumameeskonda, kus tema ülesandeks on eelkõige eakatele suunatud turvalisuse tagamise arendamine maakonnas. AS Käru Hooldusravi Keskus kuulub Eesti Sotsiaalasutuste Juhtide Nõukoja (ESJN) liikmeskonda. Kuulub ESJN-i hoolekandeteenuste miinimumnõuete väljatöötamise töögruppi.
Asutuse põhimäärus/kiri	AS Käru Hooldusravi Keskuse põhikiri (kinnitatud Käru Vallavolikogu 27.09.2009 otsusega nr 13, muudetud 23.11.2011 otsusega nr 18).
Paigutamise kord	Kinnitatud on kodukord. Kodukorras on kirjeldatud hoolealuse paigutamise ja lahkumise kord.
Hoolekogu	Hoolekogu ülesandeid täidab nõukogu, mis on neljaliikmeline.
Arengukava	Arengukava koostamine toimub praegu, esimene lugemine toimus 27. 12. 2013. aastal toimunud nõukogu koosolekul.
Personal Haridus/täienduskoolitus	10 hooldajat, neist 2 hooldustöötajal puudub erialane ettevalmistus, kuid on läbinud erinevaid 1-päevaseid täienduskoolitusi, 4 hooldajal olid olemas kutsetunnistused, kuid need olid aegunud, 2 hooldajat on hooldaja kutset omandamas Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis, 2 hooldajal on hulgaliselt läbitud erinevaid pikemaid ja lühemaid täienduskoolitusi; Korraga on tööl kaks hooldajat - üks esimesel ja teine teisel korrusel. Lisaks kuuluvad personali hulka veel õde-perenaine, majandusala juhataja, kaks kokka, kaks köögi abitöölist, remonditööline, pesupesija, kliendipesija ja raamatupidaja.
Finantseerimine	Klient, lähedased, sugulased ja kohalik omavalitsus.
Teenuse osutamise lepingud	Leping sõlmitakse kõikide osalistega, kes on teenuse finantseerijad. Lepingu lahutamatu lisa on kodukord.
Klientide arv, kohtade arv	40, kohti 40

Kohamaksumus kuus	570 eurot
Teenuse osutamise tingimused	Kirjeldatud lepingus ja kodukorras
Meditiiniline teenindus	Perearsti teenus, õendusabi päevasel ajal, koduõendusteenus (Haigekassaga leping). Kaks öde (kokku 0,75 öe koha koormust). Vastavalt individuaalsele vajadusel tagatakse eriarstiabi ning vajadusel saadetakse klienti väljaspool hoolekandeesutust.
Ruumid	Esimesel korrusel 9 tuba, voodikohti 19. Teisel korrusel 11 tuba, voodikohti 21. Toad erinevate suurustega, ühekohalised alates 8 m ² , kahekohalised alates 12 m ² kolmekohalised alates 18 m ² . Tubades invatualetid, suurim 3 m ² . Mõlemal korrusel on eraldi ruumid pesemiseks, alumisel asuvad saunaruumid. Mõlemal korrusel asuvad puhketoad, ülemise korruse puhketuba 35,8 m ² , lisaks rõdu. Alumise korruse esimene puhketuba 31,5 m ² , kaminatuba 16,7 m ² ja teine puhketuba 24,0 m ² .
Invaabivahendid	Invaabivahendid hooldusravi keskuses olemas, täiendamine toimub järjepidevalt ja vastavalt vajadusele. Abivahendeid laenutatakse vajadusel ka Käru valla kodanikele.
Söögiajad	Toitlustamine toimub 4 korda päevas: Hommik 8.30; Lõuna 13.00; Õhtu 18.00; Õhtuõde 19.00-21.00; aegade puhul arvestatakse kliendi soove ja vajadusi. Toidud valmistatakse kohapeal.
Hoolduse planeerimine	Hoolduse planeerimisega tegeleb öde-perenaine, kes tegeleb hooldus- ja meditsiinitöö organiseerimisega. Saabumisel koostatakse hooldusplaani, selgitatakse hooldusvajadusi, eesmärgid, hooldustegevused. Hooldusplaanile lisaks toimub tegevuste kirjeldamine iga päev keskuse infokaustas ja igahommikusel info pooltunnil. Olemas pesemise graafik, samuti juukselõikuse graafik. Igas toas on kutsungi nupp, võimalus kohe abi kutsuda. Järelevalve ajal selgus, et hooldusplaanid on täidetud poolikult. Põhjuseks tõi öde-perenaine selle, et tal puudub vastav koolitus.
Sotsiaalsed tegevused	Üks kord kuus ja mõni kuu sagedamini käivad hooldusravi keskuses esinemas tantsijad, lauljad ja Käru kooli lapsed jne. Tähtsamate pühade puhul kutsutakse külla koguduse õpetaja jumalateenistust pidama. Kord nädalas toimub käsitööring

	<p>(alates maikuust). Pühade ja tähtpäevade puhul kaunistatakse maja vastavalt pühade traditsioone meeles pidades, pakutakse pidutoitu, käivad esinejad. Tellitud on Rapla ja Järva maakonna ajalehed (Järva Teataja ja Rapla Sõnumid), Eesti Päevaleht. Olemas on raamatukogu kolme puhkekohaga. Igas puhkekohas on võimalik vaadata televiisorit ja kuulata raadiot. Kokkuleppel võib klient kodust kaasa võtta oma televiisori, külmkapi või mööbli ja kasutada neid oma toas. Kahel korral nädalas on kliendil võimalus osa võtta eakatele mõeldud võimlemisest. Soovi korral on kliendil võimalus teha tööd õues jne.</p>
Kliendile suunatud informatsioon	<p>Kodukord on lepingu lahutamatu lisa ning kliendid saavad informatsiooni hooldusravi keskuse standilt. Info edastamine toimub ka suuliselt ja personaalselt. Lepingu teiste partnerite informeerimine toimub probleemi korral kohe. Kliendi, tema lähedaste ja keskuse personaliga toimub koostöö vajaliku info edastamisel.</p>
<i>Vastavus nõuetele</i> Tervisekaitse nõuete täitmine	<p>Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste toitlustamise inspekteerimise akt nr RA14ES-73; 31.03.2014 Tulemus: ettekirjutused puuduvad.</p> <p>Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste toitlustamise akt nr RA14ES-72; 31.03.2014 Tulemus: ettekirjutused puuduvad. Märkustes oli välja toodud, et hooldusravi keskuse ruumid on puhtad ja ilusad.</p> <p>Veterinaar- ja toiduamet, akt nr 10-241-14/056 Tulemus: ettevõttes puudusid dokumenteeritud auditid. Vastuolu: 852/2004 art 5, lg 2f. Ettekirjutuse tähtaeg 05.05.2014, täidetud 17.04.2014.a.</p>
Päästeameti nõuete täitmine	<p>Päästeamet, Lääne Päästkeskus. Protokoll nr 7.2-5.4/311-2; 16.01.2014 Tulemus: Tuleohutusnõuete rikkumisi ei ole.</p>
Delikaatsete isikuandmete töötlemise registreerimine	<p>Luba registreeritud, nr 0012178, 30.07.2009, delikaatsete isikuandmete töötlemise eest vastutaja on Anne-Ly Reede</p>

<p>Klientide tagasiside Kaebuste ja ettepanekute tegemise kord</p>	<p>Kaebuseid ja ettepanekuid võib esitada nii kirjalikult kui suuliselt, kirjalikuks esitamiseks on keskusel olemas postkast ja blanketid avalikuks kättesaamiseks.</p>
<p>Käru Hooldusravi Keskuse personali rahulolu</p>	<p>Järelevalve käigus uuriti hooldusravi keskuse personali rahulolu. Vesteldi 6 erineva töötajaga, esitades kõigile ühed ja samad küsimused. Küsimused, mida esitati, olid järgmised:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kua olete töötanud selles asutuses? • Kuidas olete rahul tööandjaga? • Kas või mis peaks olema teistmoodi selles asutuses? • Palun kirjeldage oma tööülesandeid. • Milline on teie arvamus hooldusravi keskusel pakutavast hooldusteenusest? • Kuidas olete motiveeritud oma tööd tegema? <p>Kuuest töötajast kahel on hooldusravikeskusel töötamise kogemust rohkem kui 15 aastat, kahel rohkem kui 7 aastat ning paariaastane kogemus selles asutuses töötamisel on samuti kahel küsitlenuil. Üldiselt on töötajad oma tööandjaga rahul. Töötingimusi hinnatakse heaks. Välja toodi, et hooldamine oleks kergem, kui kõigil hoolealustel oleksid funktsionaalvoodid. Ettepanekutena lisati tööjaotuse ülevaatamist, et soovi korral oleks võimalik teha 12-tunnilisi vahetusi, ning hooldusravi keskuse territoorium võiks olla aiaga ümbritsetud. Juhataja plaani järgi võiks asutus tulevikus kindlasti rohkem teenuseid pakkuda. Majas töötav personal tunneb oma tööülesandeid hästi, mitmega vesteldes tuli välja, et hoolealused sooviksid rohkem aega maast ja ilmast rääkimiseks, kui personalil selleks aega on. Kõik küsitletud leiavad, et hooldusravi keskusel pakutakse kvaliteetset teenust. Oma tööd on motiveeritud tegema pooled küsitletuil (sisemisest soovist töötada eakatega). Kiideti hoolealuste seltskonda. Töötajatele on korraldatud jõulupidusid ja muid koosviibimisi, on võimaldatud käia erinevatel koolitustel. Töötajate arvates motiveeriks töösse rohkem panustama asutuses välja töötatud tunnustamise ja lisatasu maksmise kord (täiendavad tööülesanded, intensiivne tööperiood, preemiad, tänukirjad jne) ja selle rakendamine ja alati võiks rohkem olla personaalset ja kollektiivset tunnustamist hea sõnaga.</p>

Planeeritavad ümberkorraldused	Hooldusravi keskusele plaanitakse juurdeehitust, vastav projekt on asutusel olemas.
Hinnang teenusele	<p>Olles tutvunud dokumentatsiooni ja hoolealuste olukorraga hooldusravi keskuses, saab järeldada järgmist:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ klientidele on osaliselt koostatud hooldusplaanid ja lisana olid olemas tegevuskavad, samas vajavad hooldusplaanid täiendamist ning selle tegemise tahe oli hooldusravi keskuse töötajatel olemas; ➤ hooldusravi keskusel puuduvad Päästeameti, Terviseameti ja Veterinaar- ja Toiduameti kehtivad ettekirjutused; ➤ klientide vaba aja sisustamisele on mõeldud palju erinevate ajalehtede lugemise võimalus, puhtad ja korralikud puhketoad, televiisori vaatamise ja raadio kuulamise võimalus, käsitööringis osalemise võimalus, võimlemistunnid jne; ➤ dokumentatsioon – kodukorrad, teenusele vastuvõtmise ja väljaarvamise kord on olemas ja korrektne; ➤ klientidel on võimalus teha teenuse parendamiseks ettepanekuid, samuti võimalik esitada pretensioone; ➤ klientide suuline tagasiside teenusele oli järelevalve käigus ainult positiivne ja väga rahulolev. Kiideti hooldajate väga head tööd ja väga head suhtumist neisse. Samuti oldi rahul toitlustamisega; ➤ hooldusravi keskuse ruumid oli puhtad ja lõhnavabad. <p>Lähtudes eelpool öeldust, saab järeldada, et Kärü Hooldusravi Keskuses pakutakse kvaliteetset ööpäevaringset hooldusteenust .</p>