

Järelevalve akt

JÄRELEVALVE TEOSTAJA	Rapla Maavalitsus		
Järelevalve teostaja(d):	Tõnis Vaik- haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal; Angela Peäske - jurist; Pille Prey -sotsiaaltöö spetsialist		
Järelevalve läbiviimise aeg	06.05.2013- 10.05.2013		

Järelevalve objekt: MTÜ Hageri Hooldekodu Registrikood: 80316390
Kokkuvõtte eelmise järelevalve käigus tehtud ettekirjutuste täitmisest: Järelevalvet ei ole viimase 5 aasta jooksul läbi viidud.

Järelevalve liik, põhjendus, meetodid:

Korraline järelevalve Rapla maavanema 31.01.2011 korralduse nr 62 (muudetud 13.03.12 korraldusega nr 159 ja 25.04.2013 korraldusega nr 1-1/222) alusel

Järelevalve eesmärk:

- 1) saada ülevaade Hageri hooldekodus pakutavatest sotsiaalteenustest ja anda neile hinnang;
- 2) hinnata - osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteeti.

Kasutatud meetodid:

- vestlused hooldekodu juhatajaga ja töötajatega;
- tutvumine Hageri Hooldekodus sotsiaalhooldustööd korraldavate ja reguleerivate määruste, kordade ja lepingutega;
- tutvumine Hageri Hooldekoduruumidega;
- teenuse osutaja vastus Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustikule.

Järelevalves tutvutud dokumentide loetelu:

- 1) Hageri Hooldekodu hoolekogu töökord sAsutuse hoolekogu% (kinnitatud 09.03.2012)
- 2) Hageri Hooldekodu hoolduslepingu näidis;
- 3) Hageri Hooldekodu kodukord (kinnitatud 10.01.2011);
- 4) Hageri Hooldekodu põhikiri (kinnitatud 01.10.2010 juhataja) ;
- 5) Hageri Hooldekodu meditsiiniõe- hooldaja ametijuhend (kinnitatud 25.01.2003) ;
- 6) Hageri Hooldekodu hooldusjuhi ametijuhend (kinnitatud 25.01.2003);
- 7) Hageri Hooldekodu hooldaja ametijuhend (kinnitatud 25.01.2003);
- 8) Päästeameti Lääne Päästkeskuse paikvaatluse protokoll haldusmenetluses 04.09.2012 nr 7.2.-5.4/87-9;
- 9) Päästeameti Lääne Päästkeskuse paikvaatluse protokoll haldusmenetluses 04.09.2012 nr 7.2.-5.4/1007-6;
- 10) Täiskasvanute hoolekandeesutuste inspekteerimise akt 24.04.2012 nr RA12ES nr 73;
- 11) Veterinaar- ja Toiduameti kontrollakt 04.03.2013 nr 34/13-TH;
- 12) Hageri Hooldekodus hooldatavate üldhoolduse graafik.

Lühikirjeldus, mille üle järelevalvet teostati:

eakate hoolduse kvaliteet Hageri hooldekodus.

Järelevalve tulemused:

Hageri hooldekodus (edaspidi *hooldekodu*) pakutakse põhikirja (kinnitatud 01.10.2010) järgi eakatele inimestele hooldamis- ja põetamisteenust. Hooldekodus on 100 kohta, neist täidetud 85. Hooldekodu on eraõiguslik juriidiline asutus, mida juhib 2002. a-st juhatus liige Urmas Soomere. Tal on keskharidus ning on läbinud erinevaid sotsiaalhoolekande täienduskoolitusi (vaata ka lisa 1). Hooldekodu asub Kohila vallas Hageri külas. Hooldekodu eesmärk on pakkuda hoolealustele armastusrikast keskkonda ja hoolitsust, personaalset teenindust ja häid tänapäevaseid tingimusi eluks. Hooldekodus on võimalik viibida mõnepäevasel puhkusel või olla seal pikaajalisel hooldusel/põetusel.

Hooldekodul puudub hoolekogu, samas on juhataja kinnitanud tegutsemiskorra, millest nähtub, et hooldekodu hoolekogu moodustakse hooldekodu töötajatest nende nõusolekul. Sotsiaalhoolekande seaduse § 17 lõikest 5 lähtudes peab hoolekandeaasutuse omanik moodustama hoolekogu, seega põhjendus, et asutuse töötajad ei ole nõus osalema hoolekogu töös, on vastuolus eelpool öelduga.

Inimesi võetakse hooldusele inimese enda, hooldaja või eeskostja avalduse alusel. Hooldusteenust pakutakse lepingu alusel. Kohamaksumus on 650-800 eurot. Hooldustasule lisandub individuaalne ravimite ja mähkmete kulu. Rahastab inimene ise või tema lähedased või kohalik omavalitsus. Hooldekodul on olemas kodukord, mis reguleerib ka hoolealuste vastuvõttu ja sealt lahkumist ning väljaarvamist.

Personal koosneb ühest hooldusjuhust, meditsiiniõest, pesupesijast, raamatupidajast, abitöolisest, koka-abist, 13 hooldajast, 3 kokast, 2 koristajast. Töötajatel on ametijuhendid olemas. Seitsmel hooldajal on läbitud hooldaja täiend- või baaskoolitus, kuuel hooldajal puudub hooldusalane ettevalmistus. Ühelgi hooldajal ei ole taotletud kutsetunnistust, mis tõestaks nende professionaalsust.

Üldhooldekodu teenust pakutakse kolmekorruselises majas kahel esimesel korrusel (5 inimest kolmandal korrusel), mis on valminud 2001. aastal. Vajalikud kaldteed majja sisenemiseks on olemas. Territoorium on heakorrastatud ja ümbritsetud aiaga. Hoolealustele on loodud väga head tingimused õues olemiseks. Olemas on õuepaviljon, pingid istumiseks, lauad õuetoimetuste (näiteks pikniku pidamine) teostamiseks ning välja on kujundatud rajad, kus hoolealused saavad jalutada.

Hoolduse planeerimisega tegeleb hooldusjuht, kes korraldab ja kontrollib hooldajate, meditsiiniõe ja toitlustuspersonali tööd. Hoolealustele on koostatud ravi-, pesemis- ja habemeajamisgraafik ja neile on avatud isiklikud meditsiinitoimikud, puuduvad individuaalsed hooldusplaanid, kuid sellele vaatamata ei ole hoolealused hooldamata ega järele vaatamata. Regulaarselt korraldatakse hoolealustele kontserte ja etendusi, peetakse tähtpäevi, esmaspäeviti toimuvad laulu- ja vestlusring, peetakse jumalateenistusi. Soovi korral saab hoolealune tööd teha aias, tegeleda käsitööga. Hooldekodusse on tellitud ajalehed Õhtuleht ja Postimees ning võimalik on lugeda raamatuid, mis asuvad hooldekodu raamatukogus. On võimalik vaadata televiisorit ja kuulata raadiot. Lisaks üldhooldusteenusele pakutakse hooldekodus veel lühiajalist hooldusteenust ja majutusteenust. Võimalus on kasutada hooldekodu transporti koos saatjaga.

Hooldekodu pakub meditsiinilist teenindust. Asutus on võtnud tööle meditsiiniõe, kellel on vajalik kvalifikatsioon olemas. Teenuse sisuks on hoolealuse seisukorra jälgimine, abistamine liikumisel, haavade hooldamine, ravimite tellimine ja jagamine vastavalt raviskeemile, söötmine ning mähkmete vahetamine. Vajadusel saadab arstivisiidil teda meditsiiniõde ja täidab tema ettekirjutused ja juhised hoolealuse põetamisel.

Toitlustamine hooldekodus on tagatud kolmel korral päevas ning toiduhügieeni reeglitest on kinnipeetud, ettekirjutused puuduvad (vaata ka lisa 1).

Lääne Päästkeskuse tuleohutuskontrolli büroo on teinud tuleohutuse tagamiseks hooldekodule ettekirjutuse, mis kohustab Hageri Hooldekodu viia tuleohutusnõudedseadusega vastavusse signalisatsioonisüsteem, tuletõkkeseksioonid ja evakuatsioonivalgustus. Lisaks tuleb paigaldada tulekindlaid uksi koos sulguritega. Kuna tööd on suuremahulised ja kallid, siis ettekirjutuste täitmine toimub Lääne Päästkeskusega kooskõlastatud töögraafiku alusel. Tööd on planeeritud lõpetada 2013. aasta lõpuks. Osaliselt on ettekirjutused täidetud.

Hooldekodus töödeldakse delikaatseid isikuandmeid, dokumente hoitakse meditsiiniõe kabinetis. Ruumid on lukustatavad. Delikaatsete isikuandmete töötlemise luba hooldekodul puudub.

Hooldekodus hoolduse teenuse pakkumisel arvestatakse osaliselt Sotsiaalministeeriumi koostatud hooldusteenuse soovituslike nõuetega. Vajalikuks ei ole peetud koostada hoolealustele individuaalset hooldusplaani, puudub tagasiside fikseerimise ja kaebuste lahendamise kord. Järelevalve teostajad jäävad siinkohal hooldekodu juhatajaga eriseisukohale ja leivad, et individuaalsete hooldusplaanide olemasolu hoolealustele aitab oluliselt fikseerida hoolealuse probleeme tema hooldusel ja arvestada ka tema erivajadustega. Tagasiside fikseerimise ja kaebuste lahendamise korra puudumine raskendab oluliselt hoolealuste kaebuste lahendamist, sest vajaduse tekkimisel puudub kaebuse kui ka tagasiside (näiteks hooldusteenusega seotud ettepanekud teenuse parendamiseks) sisu tõendamise võimalus.

Hageri Hooldekodu on õiguskuulekalt esitanud maavanemale statistilisi aruandeid. Aruanded on esitatud alati õigeaegselt, tähtaegadest kinni pidades.

Kaebusi Hageri hooldekodus pakutavate sotsiaalteenuste kvaliteedi kohta maavanemale esitatud ei ole.

Järelevalve tulemusena tehtud

Ettepanekud, soovitused Hageri Hooldekodule

1. Võimalusel taotleda hoolekande töötajatele kutsetunnistused, mis tõestavad nende töötajate ametialast ettevalmistust;
2. Koostada hoolealuste tagasiside fikseerimise ja kaebuste lahendamise kord;
3. Koostada igale hoolealusele individuaalne hooldusplaan, arvestades just nende erivajadustega;
4. Kirjeldada hooldekodus pakutavaid teenuseid. Lahti kirjutada hooldusteenuse kalkulatsioon.
5. Registreerida delikaatsete isikuandmete töötlemine Andmekaitse Inspeksioonis ja määrata isik, kes vastutab isikuandmete kaitse eest (Isikuandmete kaitse seadus § 27 lg 1, § 30 lg 1). Kirjalik aruanne antud ettepaneku kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.07.2013.
6. Tagada kuuete hooldustöötajale vastav ettevalmistus (sotsiaalhoolekande seadus § 2 p 10).

Kirjalik aruanne ettepanekute arvestamisega/mittearvestamise kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.09.2013 v.a punkt 5.

Ettekirjutus koos täitmise tähtajaga Hageri Hooldekodule

1. Moodustada Hageri Hooldekodu juurde hoolekogu ning viia hoolekogu tegutsemise kord kooskõlla sotsiaalhoolekande seadusega (SHS § 17 lg 5). Kirjalik aruanne ettekirjutuse täitmise kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.09.2013.

Teenuse osutaja vastus: Hageri Hooldekodu arvestab võimalusel ettepanekutega ning täidab ettekirjutused.

Lõppsätted:

Järelevalve akti lisad: lisa 1- 3 lehel

Järelevalve akt esitatakse: Hageri Hooldekodule

Kinnitan lõpparuande:

Järelevalvet läbiviinud töötajad

Tõnis Vaik - haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal

Angela Peäske - jurist

Pille Prey - sotsiaaltöö spetsialist

