

2012. aastaaruanne osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise järelevalve kohta Rapla maakonnas

1. Järelevalve osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite (edaspidi: *hoolkandeteenused*) kasutamise üle

Järelevalvet hoolkandeteenuste üle teostati Rapla maakonnas 2012. aasta aprillis Märjamaa Vallavalitsuses ja Kuuda hooldekodus ning 2012. aasta septembris Juuru Vallavalitsuses ja hooldekodus sotsiaalhoolekande seaduse (edaspidi: *SHS*) § 7 lg 2, § 38 lg 1 ja Rapla maavanema 31. jaanuari 2011. aasta korralduse nr 62 alusel. Järelevalvet teostasid Rapla Maavalituse haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal Tõnis Vaik, arengu- ja planeeringuosakonna peaspetsialist Tiina Martin ja maavalitsuse jurist Angela Peäske.

Järelevalvatav teenuse osutaja	Järelevalve objekt	Olulisemad puudused	Tehtud ettekirjutused
1.1. Märjamaa Vallavalitsus	Osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteet ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud sihtotstarbeliste rahaliste vahendite kasutamine	<p>Järelevalve käigus tehti vallavalitusele ja hooldekodule järgmised ettepanekud ja märkused:</p> <p>Ettepanekud, soovitusel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Võimalusel taotleda hoolekande töötajatele kutsetunnistused, mis tõestavad nende ametialast ettevalmistust; 2. Märjamaa vallamajja peaks olema tagatud sissepääs kõikidele inimestele, sh liikumiskustega inimestele - luua võimalused kaldtee näol sissepääsuks Märjamaa vallamajja; 3. Kaasajastada Märjamaa Sotsiaalabikeskuse põhimäärus <p>Märkused</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Isikute suhtes, kes vajavad pikemaajalist sotsiaalabi (teenused, toetused), tuleb kasutada juhtumikorralduse põhimõtet (<i>SHS</i> § 29 - 29²); 2. Märjamaa Vallavalitsuses töötavad sotsiaaltööspsialistid peavad olema vastava erialase kõrgharidusega isikud (<i>SHS</i> § 2 p 11); 3. Toimetulekutoetused tuleb taotlejale välja maksta kolme tööpäeva jooksul alates otsuse tegemise päevast (<i>SHS</i> § 22³ lg 5). 	1. Moodustada Märjamaa Sotsiaalabikeskuse juurde hoolekogu ning kinnitada hoolekogu töökord (<i>SHS</i> § 17 lg 5). Ettekirjutuse täitmise tähtaeg 01.12.2012.

<p>1.2. Kuuda Hooldekodu</p>	<p>Osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteet</p>	<p>Järelevalve käigus tehti vallavalitsusele ja hooldekodule järgmised ettepanekud ja märkused: Ettepanekud, soovitus 1. Võimalusel taotleda hoolekande töötajatele kutsetunnistused, mis tõestavad nende töötajate ametialast ettevalmistust; 2. Koostada hooldekodusse vastuvõtmise ja sealt lahkumise kord; 3. Avada igale hoolealusele toimik ning koostada neile individuaalne hooldusplaan, arvestades just nende erivajadustega; 4. Kirjeldada hooldekodus pakutavaid teenuseid.</p> <p>Märkused 1. Viia Kuuda Hooldekodu magamisruumidele ja elutoale kehtestatud nõuded kooskõlla sotsiaalministri 03.04.2002.a. määrusega nr 58 „Täiskasvanute hoolekande asutuse tervisekaitsenõuded“ § 6 lg 4-6;</p>	<p>1. Registreerida delikaatsete isikuandmete töötlemine Andmekaitse Inspektsioonis ja määrata isik, kes vastutab isikuandmete kaitse eest (Isikuandmete kaitse seadus § 27 lg 1, § 30 lg 1). Ettekirjutuse täitmise tähtaeg 01.09.2012; 2. Moodustada Kuuda Hooldekodu juurde hoolekogu ning kinnitada hoolekogu töökord (SHS § 17 lg 5). Ettekirjutuse täitmise tähtaeg 01.09.2012.</p>
<p>1.3. Juuru Vallavalitsus Juuru Hooldekodu</p>	<p>Osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteet ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud sihtotstarbeliste rahaliste vahendite kasutamine</p>	<p>Järelevalve käigus tehti vallavalitsusele ja hooldekodule järgmised ettepanekud ja märkused: Ettepanekud, soovitus 1. Vallavalitusel aidata parandada/tõhustada sotsiaal- ja lastekaitse spetsialistil koostööd Juuru Vallavolikogu sotsiaal- ja tervishoiukomisjoniga. Sotsiaal- lastekaitse spetsialist kaasata komisjoni istungi töösse; 2. Kasutada aktiivsemalt Juuru vallale sotsiaaltoetuste ja – teenuste osutamiseks eraldatud rahalisi vahendeid, võttes aluseks Vabariigi Valitsuse 5. aprilli 2012.a määruse nr 32 ”2012. aasta riigieelarve seaduses kohaliku omavalitsuse üksustele määratud tasandusfondi toetuse, muude toetuste ja hüvitiste jaotus ning jaotamise ulatus, tingimused ja kord” § 17 lg 3; 3. Taotleda Juuru Vallavalitsuse ja hooldekodu hooldekandetöötajatele kutsetunnistused, mis tõestavad</p>	<p>1. Juuru vallavolikogul kehtestada hoolduse seadmise ja hooldaja määramise kord (sotsiaalhoolekande seadus § 28² lg 5). Tähtaeg 01.03.2013.a. Kirjalik aruanne ettekirjutuse täitmise kohta esitada maavanemale hiljemalt 10.03.2013.</p>

		<p>hoolekande töötajate vastavat ettevalmistust SHSi § 2 p 10 mõistes;</p> <p>4. Viia hoolekandetöötaja ametijuhendi haridusnõuded kooskõlla SHSi § 2 p-ga 10.</p> <p>Märkused</p> <p>1. Juuru Vallavalitsusel kinni pidada riiklikuks lapsehoiuteenuseks eraldatud rahaliste vahendite ülejäägi kasutamise korrast (sotsiaalhoolekande seadus § 12⁶ lg 4);</p> <p>2. Juuru Vallavalitsuse sotsiaaltöötaja peab lähtuma riikliku lapsehoiuteenuseks eraldatud rahaliste vahendite ülejäägi kasutamise korrast (Juuru Vallavolikogu 28.02. 2008 määrus nr 56 „ Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ülejäägi kasutamise kord“ muudetud määrusega 28.06.2012 nr 59 § 3 lg 1);</p> <p>3. Asenduskoduteenusel ja perekonnas hooldamisel viibivat last peab külastama sotsiaalametnik aastas vähemalt kaks korda ning külastused tuleb dokumenteerida (sotsiaalhoolekande seadus §15⁴ lg 4 ja sotsiaalministri 12.01.2005 määrus nr 9 „Lapse perekonnas hooldamisele ja selle korraldamisele ning hooldamisel kasutatavatele ruumidele esitatavad nõuded“ § 2 lg 3).</p>	
<p>Järelevalve meetodika</p> <p>Kasutatud meetodid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vestlused sotsiaaltöötajaga - tutvumine toimikutega - tutvumine omavalitsuste sotsiaaltööd korraldavate ja reguleerivate - tutvumine vallavalitsuse sotsiaaltöötajate tööruumidega - vestlused teenuste saajatega - teenuse osutaja vastus Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustikule 		<p>määruste, kordade ja lepingutega</p>	
<p>2. Erakorralised järelevalved- otseselt erakorralisi järelevalveid ei teostatud, küll viidi läbi Sotsiaalministeeriumi 07.2012 nr 15.8-3/3594 kirjalusel kohalikes omavalitsustes küsitlus ning selgitati välja, millises seisus on laste perekonnas hooldamise teenus. Küsitluse tulemustest koostati kiri ning see saadeti Sotsiaalministeeriumile 26.11.2012 kirjaga nr 9-2/1073-12.</p>			

3. Vaied- haldusaktide kohta puuduvad, küll on lahendatud kodanike poolt esitatud avaldusi, milles ei ole rahul oldud kohalike omavalitsuste poolt osutatavate sotsiaalteenustega või makstavate sotsiaaltoetustega.

4. Järelevalveplaani täitmine

4.1. Üldine hinnang järelevalvealasele tegevusele

Järelevalve toimus vastavalt tegevuskavale aastateks 2011-2015, mis on kinnitatud Rapla maavanema 31. jaanuari 2011. aasta korraldusega nr 62.

4.2. Peamised takistused järelevalveplaani täitmisel

Takistused järelevalve plaani täitmisel puudusid

4.3. Ettepanekud ja soovitused – valitsusel koostada sotsiaalhoolekande seadusest tuleneva järelevalve läbiviimise kord, momendil on Sotsiaalministeeriumi koostatud kord vaid soovituslik.

5. Kokkuvõte 2012.aasta hoolekandeteenuse järelevalve kohta Rapla maakonnas

Järelevalve käigus oli võimalik tutvuda kõigi küsitud dokumentidega ja teenuste kirjeldustega. Takistusi järelevalve läbiviimisel ei tehtud. Suuri puudusi hoolekandeteenuste osutamise kvaliteedis ei avastatud. Riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud vahendeid oli kasutatud sihipäraselt.

Koostas:

Tõnis Vaik
Rapla Maavalitsuse
haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja
asetäitja sotsiaalhoolekande alal
4841 138
5171 869
tonis.vaik@raplamv.ee