



MAAVANEMA KORRALDUS

06.09.2016 nr 1-1/16/698

**Kuuda Hooldekodu OÜ-s osutatavate
sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi
järelevalve akti kinnitamine**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 84 punkti 10, sotsiaalhoolekande seaduse § 157 lõigete 1 ja 2 ning Rapla maavanema 11. aprilli 2016. aasta korralduse nr 1-1/16/229 „Rapla maakonnas riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise ning osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi järelevalve kava 2016. aastaks“ alusel:

1. Kinnitan Kuuda Hooldekodu OÜ-s osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi järelevalve akti (juurde lisatud).
2. Käesolevat korraldust on võimalik vaidlustada 30 päeva jooksul arvates korralduse teatavakstegemisest, esitades vaide Rapla Maavalitsusele haldusmenetluse seaduse § 74 - 76 sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku § 37 - 40 ja § 44 - 46 sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tõnis Blank

Saajad: Kuuda Hooldekodu

JÄRELEVALVE AKT

Järelevalve teostaja:	Rapla Maavalitsus
Järelevalve läbiviijad:	<i>/ees- ja perekonnanimi, ametinimetus/</i> Lilia Raudheiding - haridus- ja sotsiaalosakonna sotsiaaltöö peaspetsialist; Epp Mitt - jurist; Tiiu Raav - haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja.
Järelevalve läbiviimise aeg:	27.07.– 29.07.2016
Järelevalve objekt:	Kuuda Hooldekodu OÜ
Registrikood:	10480372

Kokkuvõtte eelmise järelevalve käigus tehtud ettekirjutuste täitmisest: Eelmine järelevalve on läbi viidud 23.04.-27.04.2012. Ettekirjutused on täidetud tähtajaks; ettepanekute, soovitude ja märkustega arvestatud osaliselt.

Järelevalve liik, põhjendus, meetodid:

Korraline järelevalve Rapla maavanema 11.04.2016 korralduse nr 1-1/16/229 alusel.

Järelevalve eesmärk:

- 1) saada ülevaade Kuuda Hooldekodu OÜ-s pakutavatest sotsiaalteenustest;
- 2) hinnata osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteeti.

Kasutatud meetodid:

- vestlused hooldekodu juhataja, töötajate, hoolealustega;
- tutvumine hooldekodu sotsiaalhooldustööd korraldavate ja reguleerivate määruste, kordade ja lepingutega;
- tutvumine Kuuda Hooldekodu OÜ ruumidega;
- teenuse osutaja vastus Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustikule.

Järelevalves tutvutud dokumentide loetelu:

- 1) Kuuda Hooldekodu põhikiri (kinnitatud osanike otsusega 25.07.2012);
- 2) Kuuda Hooldekodu kodukord;
- 3) Kuuda Hooldekodu töösisekorra eeskirjad (juhataja kinnitanud 31. mail 2007);
- 4) Hooldusplaani näidis koos veresuhkru ja vererõhu mõõtmise ning hoolealuse keeramise graafikutega;
- 5) Dokumentide, väärtasjade ja raha üleandmise-vastuvõtmise akti näidis;
- 6) Hoiul olevate isiklike asjade üleandmise akti näidis;
- 7) Hoolduslepingu näidis;
- 8) Hooldusõdede tööjuhend (juhataja kinnitanud 01.07.2002);
- 9) Õe-perenaise tööjuhend;
- 10) Päästeameti Lääne Päästkeskuse 29.06.2016 paikvaatluse protokoll nr 7.2.-5.4/3030-2;
- 11) Täiskasvanute hoolekandeaasutuste tervisekaitseõuete kontrolltoimingute akt 03.09.2015 nr RA15ES177;

- 12) Tervishoiu- ja hoolekandeesutuse toitlustamise kontrolltoimingute akt 03.09.2015 akt nr RA15ES178T;
- 13) Veterinaar- ja toiduameti 26.02.2016 kontrollakt nr 10-48-15-019;
- 14) Andmekaitse Inspeksiooni 02.07.2014 kontrollakt isikuandmete kaitse asjas nr 2.3-1/14/22.
- 15) Tervisekontrolli otsused, mis lubavad töötada kõigil töötajatel (16), väljastanud töötervishoiuteenuse osutaja Akvante Töötervishoiu OÜ;

Lühikirjeldus, mille üle järelevalvet teostati:

osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteet Kuuda Hooldekodu OÜ-s

Järelevalve tulemused:

1. Sissejuhatus

Kuuda hooldekodus (edaspidi *hooldekodu*) pakutakse Kuuda Hooldekodu OÜ põhikirja (kinnitatud osanike otsusega 25.07.2012) järgi eakatele ja puuetega inimestele hooldamisteenust (EMTAK 873-87301). Hooldekodus on 49 kohta, hoolealuseid praegu 54.

Hooldekodu on eraõiguslik juriidiline asutus, mida juhib 2000. aastast juhatuse liige Aleksander Koch. Juhatajal on keskeriharidus melioraatori-hüdrotehniku erialal ning ta on läbinud erinevaid sotsiaalhoolekande täienduskoolitusi: hoolekandevalsed täienduskoolitused 1991-1993. aastatel Soome Vabariigis Honkalamme Hooldekeskuses, 2005. aastal Tallinna Pedagoogilises Seminaris 6-kuuline hoolekandeesutuste juhtide komplekskoolitus, 2007-2008. aastal Tallinna Tehnikaülikooli hoolekandeesutuste juhtide täienduskoolitus – „Strateegiline juhtimine, ärikorraldus ja turundus“. Juhataja omab hoolekandeesutuse juhi 5. taseme kutsestandardi tunnistust.

Hooldekodu asub Märjamaa vallas Tolli külas. Hooldekodu eesmärk on pakkuda hoolealustele maalähedast elukeskkonda, personaalset teenindust ja häid tänapäevaseid elutingimusi.

Hooldusele võetakse inimese tema enda, hooldaja või eeskostja avalduse alusel. Hooldusteenust pakutakse hoolduslepingu alusel. Kohamaksumus on 580-750 eurot. Rahastab hooldatav ise, tema lähedased või kohalik omavalitsus. Hooldekodul puudub hooldusele paigutamise kord ning teenuste hinnakiri.

Personali hulka kuuluvad peale juhataja veel 8 hooldusõde, hooldusjuht, 2 kokka, 2 koristajat, majandustöötaja ja majandusjuhataja. Hooldusõded on saanud erinevaid sotsiaalhooldusalaseid täienduskoolitusi, kuid neil puudub vastav kutse ning nad ei vasta sotsiaalhoolekande seadusega vahetult teenust osutavale hooldustöötajale esitatud nõuetele.

Hooldusteenust pakutakse kahekorruselises majas, mis on korralikult renoveeritud. Ehitust toetas Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Amet.

Hooldekodul ei ole arengukava.

Hoolduse planeerimisega tegeleb hooldusjuht. Kõigile hoolealustele on koostatud hooldusplaanid.

Aeg-ajalt korraldatakse hoolealustele kontserte, tähistatakse tähtpäevi, peetakse jumalateenistusi. Hooldekodusse on tellitud ajalehti ja ajakirju ning on võimalik lugeda raamatuid, mis asuvad saalis-elutoas ning söögisaalis-puhkeruumis. On võimalik vaadata televiisorit ja kuulata raadiot. Soovi korral on võimalik tegeleda käsitöö, aiandusega või osaleda võimlemistundides. Neid juhendab hooldusjuht või hooldaja.

Lisaks üldhooldusteenusele pakutakse hooldekodus veel lühiajalist hooldusteenust. Võimalus on kasutada hooldekodu transporti koos saatjaga.

Hooldekodus puudub meditsiiniline teenus. Hoolealused saavad pöörduda Märjamaa perearstide poole. Vajadusel külastab perearst või pereõde hooldekodu või minnakse hoolealusega ise pere- või eriarsti vastuvõtule.

Toitlustamine hooldekodus on tagatud kolmel korral päevas. Hooldekodus on kaasaegselt sisustatud söögisaalid mõlemal korrusel.

Hooldekodus töödeldakse delikaatseid isikuandmeid, dokumente hoitakse hooldajate puhketoas lukustatud kappides. Vastavalt Andmekaitse Inspektsiooni kontrollaktile isikuandmete kaitse asjas on andmed kaitstud vastavalt seadusenõuetele.

Hooldekodul on koduleht, kust võib leida hooldekodu tutvustuse ja infot hooldekodus pakutavate teenuste kohta.

Kaebusi Kuuda hooldekodus pakutavate sotsiaalteenuste kvaliteedi kohta maavanemale esitatud ei ole.

2. Sotsiaalteenuste osutamine Kuuda Hooldekodu OÜ-s

Kuuda Hooldekodu osutab oma hoolealustele lisaks üldhooldusteenusele vajadusel ka transporditeenust ning võimaldab oma klientidel tähistada erinevaid tähtpäevi ja sündmusi koos ruumide kasutamise ja toitlustusega.

Sotsiaalteenuse kvaliteedi hindamine eakate hoolduses hoolekandeesutuses toodud välja lisa ühes.

Järelevalve tulemusena tehtud

Ettepanekud, soovitused Kuuda Hooldekodu OÜ-le

1. Taotleda hoolekande töötajatele kutsetunnistused, mis tõendavad nende töötajate ametialast ettevalmistust.
2. Kaaluda võimalust ettepanekute ja kaebuste korra sisse viimiseks, mis võimaldaks hoolealustel ja nende lähedastel kirjalikult esitada oma ettepanekuid elukorraldust puudutavates küsimustes.
3. Täiendada, korrastada koduleheküljel olevat informatsiooni.

Märkused Kuuda Hooldekodu OÜ-le

1. Kuuda Hooldekodu hooldajad peavad olema vastava erialase ettevalmistusega ning vastama SHSi § 22 lõikele 4.
2. Hooldekodu kodukord vajab täiendamist. Hooldekodu kodukord peaks lisaks päevaplaanile sisaldama hooldekodusse vastuvõtmise korda, hoolealuste õigusi ja kohustusi, hooldekodust lahkumist ning vastutust. Hooldekodu kodukorra võiks lisada hoolduslepingule, millega tutvumist kinnitab klient või tema esindaja oma allkirjaga.

3. Töötajate ametijuhendid vajavad täiendamist, korrastamist ja peavad sisaldama tegelike tööülesannete kirjeldust.
4. Kuuda Hooldekodu töösisekorra eeskirjad vajavad täiendamist, korrastamist ja õigusaktidega kooskõlla viimist.
5. Hooldekodus pakutava hooldusteenuse ja eriteeninduse kohta puudub täpsustav kirjeldus ja hinnakiri.

Ettekirjutused koos täitmise tähtajaga

1. Täiendada hoolduslepingut kahepoolsete õiguste ja kohustustega ning täpsustada lepingu sisu. Leping sisu peab olema vastavuses kehtivate õigusaktidega, heade kommete ning isiku põhiõigustega. Ettekirjutuse täitmise tähtaeg 01.11.2016.

Kirjalik aruanne märkuste ja ettepanekutega arvestamise/mittearvestamise kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.10.2016.

Ettekirjutuste täitmise möödumisel esitada hiljemalt 5 tööpäeva jooksul aruanne ettekirjutuste täitmisest maavanemale.

Teenuse osutaja vastus: Kuuda Hooldekodu OÜ arvestab võimalusel ettepanekute, soovitude ja märkustega ning täidab ettekirjutuse tähtajaks.

Lõppsätted:

Järelevalve akt esitatakse Kuuda Hooldekodu OÜ-le

Kinnitan lõpparuande:

Lilia Raudheiding - haridus- ja sotsiaalosakonna sotsiaaltöö peaspetsialist

Epp Mitt - jurist

Tiiu Raav – haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja

SOTSIAALTEENUSE KVALITEEDI HINDAMINE

Eakate hooldus hoolekandeesutuses

Teenuse osutaja nimi ja reg. nr	KUUDA HOOLDEKODU 10480372
Asutuse omanik	Eraõiguslik juriidiline asutus
Asutuse juht Haridus, töökogemus	Aleksander Koch, kellel on keskeriharidus (melioraatori-hüdrotehnika erialal). Ta on läbinud erinevaid sotsiaalhoolekande täienduskoolitusi: hoolekandevalsed täienduskoolitused 1991-1993. aastatel Soome Vabariigis Honkalamme Hooldekeskuses, 2005. aastal Tallinna Pedagoogilises Seminaris 6-kuuline hoolekandeesutuste juhtide komplekskoolitus, 2007-2008. aastal Tallinna Tehnikaülikooli hoolekandeesutuste juhtide täienduskoolitus – „Strateegiline juhtimine, ärikorraldus ja turundus“. Juhataja omab hoolekandeesutuse juhi 5. taseme kutsestandardi tunnistust. Aleksander Koch on töötanud hooldekodu juhina alates 1986. aastast, Kuuda Hooldekodu juhina alates 2000. aastast. Tööülesannete täitmisel lähtub asutuse põhikirjast, Kuuda Hooldekodu töösisekorra eeskirjadest, kehtivatest õigusaktidest. Juhatajal puudub ametijuhend.
Asutuse põhimäärus/kiri	Kuuda Hooldekodu põhikiri (kinnitatud osanike otsusega 25.07.2012).
Hooldekodusse paigutamise kord	Puudub. Hoolealuse paigutamine hooldekodusse toimub hooldatava enda, tema eeskostja või lähedaste avalduse alusel.
Arengukava	Puudub. Hooldekodu laiendamiseks on saadud vahendeid PRIA-st, ehitustegevus toimus ajavahemikus märts 2011 - mai 2012. Hooldekodul on arenguplaane, kuid puudub kehtiv arengukava.
Personal	8 hooldajat, hooldusjuht, majandusjuht, majandustöoline, 2 kokka, 2 koristajat. On olemas tööjuhendid hooldusõdedel ja õel-perenaisel (praeguse nimetusega hooldusjuht) 2002. aastast. Tööjuhendid on ilmselgelt aegunud, vajavad uuendamist ja tegelike tööülesannete ning mõistete sisse viimist (kasutatud mõisteid „velsker“, „valveõde“ jt). Hooldusõed on saanud erinevaid sotsiaalhooldusala täienduskoolitusi, kuid neil puudub vastav kutse ning nad ei vasta sotsiaalhoolekande seadusega vahetult teenust osutavale hooldustöötajale esitatud nõuetele.
Finantseerimine	Hooldatav ise, tema lähedased või omavalitsus. Käesoleval ajal finantseeritakse 19 hoolealuse kulusid kuue omavalitsuse eelarvest järgmiselt: Märjamaa vald 10 hoolealust, Tallinna linn 4 hoolealust, Kose vald 2 hoolealust, Kohila vald 1 hoolealune, Türi vald 1 hoolealune, Lihula vald 1 hoolealune.
Teenuse osutamise lepingud	Teenuse osutamiseks sõlmitakse osapoolte vahel hoolduslepingud (teenuse osutaja - teenuse ostja). Hoolduslepingu p-s 2.1 on kirjas kliendi esindaja kohustusena tasuta eriteeninduse eest, kuid üheski kirjalikus dokumendis ei

	<p>ole kirjeldatud eriteenindust ning puudub ka sellekohane hinnakiri. Hoolduslepingu allkirjastavad teenuse osutaja ning teenuse ostja, kuid lepingust ei selgu konkreetne vastutaja ja tegelik teenuse ostja (kas klient või kliendi esindaja?). Arusaamatu on ka mõte „kui see on heaks kiidetud vastavat õigust omava arsti poolt“.</p> <p>Hoolduslepingu muutmisest või lõpetamisest on kohustus teineteisele teatada, kuid puudub info selle kohta, millal on võimalik lõpetada lepingut ilma teise poole nõusolekuta.</p>
Klientide arv	54, kohti 49.
Kohamaksumus kuus	580-750 eurot (sisaldab kahe pampersi kulu ööpäevas), lisaks kulud ravimitele, pampersitele ja transpordile.
Teenuse osutamise tingimused	<p>Üldhooldusteenust osutatakse kahekorruselises majas, mis on renoveeritud ja heas seisukorras. Suureks abivahendiks on lift. Territoorium on heakorrastatud ning aed on täis mitmevärvilisi lilli ning taimi. Hoolealustele on loodud head tingimused õues olemiseks (pingid istumiseks, rajad jalutamiseks). Ilusatel suveilmadel on viidud õue ka voodihaigeid hoolealuseid oma voodiga.</p>
Meditsiiniline teenindus	<p>Puudub. Enamik hoolealuseid kuulub Märjamaa perearsti nimistusse, vajadusel teeb perearst või pereõde hooldekodusse visiite või minnakse hoolealustega ise perearsti vastuvõtule. Mõned hoolealused on jäänud oma pikaajase perearsti nimistusse, kellega teeb vajadusel koostööd ka hooldusjuht vajaliku meditsiinilise abi ning ravimite tagamiseks.</p>
Ruumid	<p>Hooldekodus on kokku 21 magamistuba, nendest 1-kohalisi magamistube 2 – pindalaga 10,2 m², 2-kohalisi magamistube 12 – pindalaga 16,2 m², 3-kohalisi magamistube on 5 – pindalaga 19,4 m², 4-kohalisi magamistube on 2 – pindalalaga 24,7 m²; lisaks on kasutuses 4 seni suurema kasutusega seisnud tuba 5 kliendi magamistubadena (külaliste-, arsti-, meditsiiniõe- ja protseduuride tuba). Magamistoad on lukustatavad seestpoolt liblikaga, väljastpoolt võtmega. Elutubasid on kaks: alakorrusel 49,4 m² saal-elutuba ja ülakorrusel 41,9 m² söögisaal-puhkeruum, mida kasutatakse ka kontserdisaalina. Esimesel korrusel on 5 tualettruumi, personali ja inva WC (tubades on vajadusel ka potitoolid), kolm pesemistuba, lisaks abiruum koristusvahendite ja puhta pesu jaoks ning personalituba. Pesupesemiseks on eraldi ruumid, milles on 3 pesumasinat ja 2 kuivatit. Pesu kuivatamise võimalused on ka õues. Ülakorrusel on 5 tualettruumi ja 2 pesemiskohta.</p>
Invaabivahendid	<p>Hooldekodus on piisavas koguses hoolduseks mõeldud tehnilisi abivahendeid (ratastoolid, rulaatorid, jalutuskepid- kargud, jalutusraamid). Hooldekodus kasutatakse mähkmeid, mis on mõeldud eelkõige nendele hoolealustele, kellel on inkontinentsi</p>

<p>Söögiajad</p>	<p>probleemid.</p> <p>Hooldekodus toitlustatakse 3 korda päevas: hommikusöök kell 9.00 – 9.30 lõunasöök kell 13.00-13.30 õhtusöök kell 18.30-19.00</p>
<p>Hoolduse planeerimine</p>	<p>Hoolduse planeerimisega tegeleb hooldusjuht. Hoolduse planeerimine kooskõlastatakse hooldajaga, vajadusel juhatajaga. Koostatud on hoolealuste ravi-, pesemis-, ja habemeajamisgraafik. Kõigil hoolealustel on individuaalsed hooldusplaaniid, kuhu kuuluvad vajadusel ka vererõhu ja veresuhkru mõõtmise ning hoolealuste keeramise graafikud. Juhataja sõnul toimub kliendi hooldamine eelnevalt koostatud hooldusplaani alusel. Teenuste hulga määrab kliendi tervislik seisund – näiteks dementne klient vajab rohkem jälgimist ja suunamist, lamav klient vajab hoopis põetusteenust jne. Kalkulatsioonid on olemas ravimite manustamise ja toitlustuse kohta, hooldusteenuste hinnad on erinevad. Järelevalve käigus ei õnnestunud paberkanjal näha hooldusteenuste hindasid ega hinnakirju. Juhataja sõnul toimub individuaalne lähenemine hoolealuste hooldamisele, kuid sellekohase infoga ei ole eelnevalt võimalik tutvuda ei hooldusteenuse soovijal ega järelevalveametnikul.</p>
<p>Sotsiaalsed tegevused</p>	<p>Hoolealuste kooskäimiskohaks on elutoad-söögitoad, kus neile on korraldatud erinevaid üritusi (kontserdid, jumalateenistused, tähtpäevade tähistamised, sünnipäevadel meelepidamine jne). Neil on võimalus lugeda raamatuid, ajalehti ja ajakirju. Raamatuid saab võtta elutubade riulist või laenutada Märjamaa raamatukogust. Ajalahed Raplamaa Sõnumid, Postimees, Päevaleht, Maaleht ja ajakirjad Maakodu ja Koduaed on hooldekodule tellitud, neid saavad hoolealused vabalt lugeda. Ajalehtede ettelugemisega tegelevad vajadusel hooldusõed. On võimalus vaadata televiisorit ja kuulata raadiot. Soovi korral on võimalik tegeleda käsitöö, aiandusega ning osaleda võimlemistundides. Neid juhendavad hooldusjuht, hooldajad, majandusjuhataja. Kahel korral kuus on võimalik osaleda laulutunnis, mida viib läbi endine muusikaõpetaja. Käelise tegevuse vastu tuntakse vähe huvi. Majandusjuhata sõnul ei ole vähese huvi tõttu vedama saadud ka hoolealuste võimlemisringi. Sagedased esinejad hooldekodus on olnud Boris Lehtlaan ja Ervin Lillepea.</p>
<p>Kliendile suunatud informatsioon</p>	<p>Juhataja on kinnitanud Kuuda Hooldekodu kodukorra hoolealustele, mis sisuliselt kajastab päevakava. Infot hoolealustele majas toimuva kohta edastatakse kas teabetahvilil, mis asub maja esimesel korrusel, või suuliselt otse hoolealustele. Hoolealuste lähedastele edastatakse vajadusel informatsiooni kirjalikult või suuliselt.</p>

<p><i>Vastavus nõuetele</i></p> <p>Tervisekaitse nõuete täitmine</p>	<p>Täiskasvanute hoolekandeesutuste tervisekaitse nõuete kontrolltoimingute akt 03.09.2015 nr RA15ES177: puudusi ei tuvastatud.</p> <p>Tervishoiu- ja hoolekandeesutuse toitlustamise kontrolltoimingute akt 03.09.2015 akt nr RA15ES178T: puudusi ei tuvastatud.</p> <p>Veterinaar- ja Toiduameti 26.02.2016. aasta kontrollaktist nr 10-48-16-019 selgub, et esinesid puudused seadmetes (külmkapi riiulid roostetavad), toidukäitlemise ruumides (koorimisruumi ukse alumine osa on niiskuse tõttu punsunud ja ettevalmistamise ruumi põrand vajab seinte äärest ja külmkappide tagant puhastamist).</p> <p>Järelevalve käigus võis veenduda, et eelpool nimetatud aktis tuvastatud puudused olid likvideeritud: külmkapi riiulid olid üle värvitud, koorimisruumi uks ära võetud ja ettevalmistusruumi põrand heas seisukorras.</p> <p>Järelevalve käigus võis veenduda, et Veterinaar- ja Toiduameti ettekirjutused on täidetud ja uusi ettekirjutusi ei ole tehtud, seega toidukäitlemisohutus on Kuuda hooldekodus tagatud.</p>
<p>Päästeameti nõuete täitmine</p>	<p>Päästeameti Lääne Päästkeskuse 29.06.2016 paikvaatluse protokollist haldusmenetluses nr 7.2-5.4/3030-2 nähtub, et hoolealuseid on hooldekodus rohkem kui kohti (projekti järgi 49, tegelikult 54).</p> <p>Olulise puudusena märgiti, et korstnapühkija käis viimati 2014. aastal, kuid peab käima 1 kord aastas. Järelevalve käigus selgus, et hooldekodus käis 15.07.2016 korstnapühkija Tarmo Vain (kutsetunnistus nr 92456), teostas vajalikud tööd ja vormistas korstnapühkimise akti, mille järgi on küttesüsteemide kasutamine lubatud.</p> <p>Päästeameti protokollist nähtub, et suures osas oleks vaja täiendada tulekahju korral tegutsemise plaani, kuna see on puudulik. Ettekirjutuse tähtjaks oli määratud 01.09.2016.</p>
<p>Delikaatsete isikuandmete töötlemise registreerimine</p>	<p>Andmekaitse Inspeksioonile on teatatud, et delikaatsete isikuandmete kaitse eest vastutavaks isikuks on määratud juhataja Aleksander Koch. Dokumente delikaatsete isikuandmetega hoitakse lukustatud kappides hooldusõdede toas.</p> <p>Andmekaitse Inspeksioon on teostanud hooldekodus järelevalvet. Andmekaitse Inspeksiooni 02.07.2014 kontrollaktis isikuandmete kaitse asjas nr 2.3-1/14/22 on kirjas, et DIAT registri p-s 7.1 on märgitud isikuandmete säilitamise tähtjaks 1 aasta. Seega eelnimetatud registri ja tegelike isikuandmete säilitamise tähtaja vahel esines erinevus. Kontrollaktis anti aega andmete kooskõlla viimiseks 18. juulini 2014. Praegu on andmed viidud kooskõlla ning kõik dokumendid delikaatsete isikuandmetega hävitatakse põletamise teel 3 päeva jooksul hooldusaluse lahkumisest hoolekandeesutusest.</p>

Tervisekontroll	Töötervishoiuteenuse osutaja Akvante Töötervishoiu OÜ on väljastanud tervisekontrolli otsused, mis lubavad hooldekodus töötada kõigil töötajatel (16).
Klientide tagasiside Kaebuste ja ettepanekute tegemise kord	<p>Juhatajal on suusõnaline ja kirjalik tagasiside. Juhataja sõnul on kliendid teenusega rahul. Teenuse parandamiseks on tehtud ettepanekuid, millega on ka arvestatud.</p> <p>Näiteks esines juhataja sõnul ajalehtede lugemisega probleeme. Probleem lahendati nii, et nüüd tellitakse ajalehti kahes eksemplaris (erinevatele korrustele) ja kõik soovijad saavad neid siis päeva jooksul lugeda.</p> <p>Vajadusel on tehtud klientide ümberpaigutusi tubadesse. Näitena on üks hoolealune käinud - elanud viies toas, enne kui jäi toa ja toakaaslasega rahule.</p>
Planeeritavad ümberkorraldused	Juhataja sõnul on olemas mõte laiendada hooldekodu, kuid praegu on sellest veel vara kõnelda. Hooldekodu territooriumil paiknevad ehitised, mida pärast remontimist on võimalik kasutada.
Hinnang teenusele	<p>Olles tutvunud Kuuda Hooldekodu dokumentidega ja füüsilise keskkonnaga, saab järelada järgmist:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ klientidele on koostatud hooldusplaanid, mis aitavad oluliselt tõsta hoolduskvaliteeti; ➤ hooldekodu magamis- ja elutoad on puhtad, remonditud ja varustatud kõige vajalikuga hooldusaluste igapäevaseks toimetulekuks (invaabivahendid, kohandused); ➤ hoolealuste hooldamine on korraldatud läbimõeldult ja optimaalse töötajate arvuga; ➤ hooldustöötajad on küll osaliselt läbinud täienduskoolitusi, kuid enamik hooldajaid ei vasta seadusest tulenevatele nõuetele. Hooldajad vajavad koolitusi ning võimalust taotleda kutset; ➤ dokumentatsioon – kodukord, ametijuhendid, sisekorra eeskirjad, hoolduslepingud on puudulikud ja vajavad korrastamist ning õigusaktidega kooskõlla viimist; ➤ klientide tagasiside teenusele ei ole teada - heaolu – uuringuid ei ole tehtud; <p>Lähtudes eelöeldust, saab järelada, et Kuuda Hooldekodus osutatakse head üldhooldusteenust, kuid suuri puudujääke esineb hooldekodu dokumentide sisus ja hoolduslepingute vormistuses.</p>