



MAAVANEMA KORRALDUS

04.01.2017 nr 1-1/17/7

**Juuru Hooldekodus osutatavate
sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi
järelevalve akti kinnitamine**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 84 punkti 10, sotsiaalhoolekande seaduse § 157 lõigete 1 ja 2 ning Rapla maavanema 11. aprilli 2016. aasta korralduse nr 1-1/16/229 „Rapla maakonnas riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise ning osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi järelevalve kava 2016. aastaks” alusel:

1. Kinnitan Juuru Hooldekodus osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi järelevalve akti (juurde lisatud).
2. Käesolevat korraldust on võimalik vaidlustada 30 päeva jooksul arvates korralduse teatavakstegemisest, esitades vaide Rapla Maavalitsusele haldusmenetluse seaduse § 74 - 76 sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku § 37 - 40 ja § 44 - 46 sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tõnis Blank

Saajad: Juuru Hooldekodu, Juuru Vallavalitsus

JÄRELEVALVE AKT

Järelevalve teostaja:	Rapla Maavalitsus
Järelevalve läbiviijad:	<i>/ees- ja perekonnanimi, ametinimetus/</i> Lilia Raudheiding - haridus- ja sotsiaalosakonna sotsiaaltöö peaspetsialist; Epp Mitt - jurist; Tiiu Raav - haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja.
Järelevalve läbiviimise aeg:	28.11.-30.11.2016
Järelevalve objekt:	Juuru Hooldekodu
Registrikood:	75023846

Kokkuvõtte eelmise järelevalve käigus tehtud ettekirjutuste täitmisest: Eelmine järelevalve on läbi viidud 03.09.-07.09.2012. Ettepaneku, soovitusena on arvestatud (ühel hooldajal on kutsetunnistus aastast 2012, kaks hooldajat asusid 01.11.2016 õppima Alu Rahvaõpistus (320 h sotsiaalhooldaja koolitust), et taotleda Kutsekojast kutsetunnistust).

Järelevalve liik, põhjendus, meetodid:

Korraline järelevalve Rapla maavanema 11.04.2016 korralduse nr 1-1/16/229 „Rapla maakonnas riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise ning osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi järelevalve kava 2016. aastaks“ alusel.

Järelevalve eesmärk:

- 1) saada ülevaade Juuru Hooldekodus pakutavatest sotsiaalteenustest;
- 2) hinnata osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteeti.

Kasutatud meetodid:

- vestlused hooldekodu juhataja, töötajate, hoolealustega;
- tutvumine hooldekodu sotsiaalhooldustööd korraldavate ja reguleerivate määruste, kordade ja lepingutega;
- tutvumine Juuru Hooldekodu ruumidega;
- teenuse osutaja vastus Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustikule.

Järelevalves tutvutud dokumentide loetelu:

- 1) Juuru Hooldekodu põhimäärus (Juuru Vallavolikogu 24.03.2016 määrus nr 41);
- 2) Juuru valla arengukava 2015-2025 vastuvõtmine (Juuru Vallavolikogu 26.02.2015 määrusega nr 22);
- 3) Juuru Hooldekodu kodukord (kinnitanud juhataja 01.02.2016);
- 4) Juuru Hooldekodu ettepanekute/kaebuste esitamise ja lahendamise kord (kinnitanud juhataja 18.05.2015);
- 5) Hoolekandetasutusse paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimused ja kord (Juuru Vallavolikogu 24.03.2016 määrus nr 42);
- 6) Juuru Hooldekodu töötajate haridustase ja väljavõtte töötajate koolitustest;

- 7) Juuru Hooldekodu kohamaksu kalkulatsioon (kohamaksumuse lahti kirjutus ühele hoolealusele 2016);
- 8) Juuru Hooldekodu tegevuskulu arvestusliku maksumuse kinnitamine (Juuru Vallavalitsuse 16.12.2015 korraldus nr 350);
- 9) Vallavara kasutamise ja tasuliste teenuste osutamise hinnakirja kehtestamine (Juuru Vallavalitsuse 03.05.2011 korraldus nr 173);
- 10) Juuru Hooldekodu töökorralduse reeglid (juhataja kinnitanud 01.02.2016);
- 11) Hoolduskava näidis;
- 12) Juuru Hooldekodus hooldamise ja hoolduskulude tasumise lepingu näidis;
- 13) Juuru Hooldekodus osutatavate teenuste nimekiri (lepingu lisa);
- 14) Meeldetuletus pereliikmele hooldekodusse tulekul;
- 15) Tagasiside ankeet (juhataja koostatud küsimustik heaolu uurimiseks);
- 16) Juuru Hooldekodu juhataja ametijuhend (kinnitatud 23.08.2012 vallavanema käskkirjaga nr 19.1-1.4/13);
- 17) Juuru Hooldekodu hooldaja ametijuhend (juhataja kinnitanud 28.11.2014);
- 18) Juuru Hooldekodu abitöölise-hooldaja ametijuhend (allkirjastatud 28.11.2014);
- 19) Juuru Hooldekodu koka ametijuhend (allkirjastatud 28.11.2014);
- 20) Päästeameti Lääne Päästkeskuse 14.01.2015 paikvaatluse protokoll nr 7.2.-5.4/121-2;
- 21) Terviseameti täiskasvanute hoolekandeesutuste riikliku järelevalvemenetluse teostamiseks valdusesse sisenemise ja valduse läbivaatuse 27.06.2016 protokoll nr SU16EV-42;
- 22) Veterinaar- ja toiduameti 28.03.2016 kontrollakt nr 10-241-16/105;
- 23) Isikuandmete kaitse eest vastutava isiku määramine (Juuru vallavanema 13.10.2016 käskkiri nr 19.1-1.4/15.
- 24) Pensioni vastuvõtmise volikirja näidis.

Lühikirjeldus, mille üle järelevalvet teostati:

osutatavate sotsiaalteenuste kvaliteet Juuru Hooldekodus

Järelevalve tulemused:

1. Sissejuhatus

Juuru Hooldekodu (edaspidi: hooldekodu) kuulub Juuru vallale ja asub Juuru keskusel. Hooldekodu on 24-kohaline asutus, mis on loodud eakatele ja puuetega inimestele väljaspool kodu üldhooldusteenuse osutamiseks. Hoone on renoveeritud lasteaiaruumidest 2007. aastal ja muudetud hoolealustele mugavaks ja hubaseks asutuseks, mida ümbritseb kaunis loodus. Samas majas asub ka lasteaed.

Hooldekodus pakutakse sotsiaalteenust vastavalt Juuru Hooldekodu põhimäärusele (Juuru Vallavolikogu 24.03.2016 määrus nr 41). Hooldekodus on praegu hoolealuseid 24, neist 10 meest ja 14 naist vanuses 54 – 91 aastat. Hooldekodu järjekorras on 5 naist.

Hooldekodu juhib 2007. aastast juhataja Merle Lember, kellel on sotsiaaltöölane rakenduslik kõrgharidus (2011. aastal lõpetanud Tallinna Pedagoogilise Seminari).

Hooldusele võetakse inimene tema enda, hooldaja või eeskostja avalduse alusel. Hooldusteenust pakutakse hooldamise ja hoolduskulude tasumise lepingu alusel. Lepingu lisaks on hooldekodus osutatavate teenuste nimekiri. Kohamaksumus on 622,37 eurot. Rahastab hooldatav ise, tema lähedased või kohalik omavalitsus. Hooldekodul on volikogu kinnitatud hooldusele paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimused ja kord.

Personali hulka kuuluvad peale juhataja 4 hooldajat, 1 kokk, 2 abitöolist/hooldaja abilist. Ühel hooldajal on kutsetunnistus aastast 2012, kaks hooldajat asusid 01.11.2016 õppima Alu Rahvaõpistus (320 h sotsiaalhooldaja koolitust), et taotleda Kutsekojast kutsetunnistust. Hooldajad vastavad õigusaktides sätestatud ettevalmistusnõuetele.

Hooldusteenust pakutakse ühekorruselises majas, mis renoveeriti 2007. aastal. 2013. aastal vahetati katus, 2016. aastal soojustati katusepealne ja paigaldati vihmaveesüsteem. Praegu on plaan rahaliste võimaluste tekkimisel laiendada hooldekodu.

Juuru valla arengukavas ei kajastu hooldekodu arengusuunad. Hooldekodul ei ole oma arengukava.

Hoolduse planeerimisega tegeleb juhataja koostöös perearsti ja -õega. Kõigile hoolealustele on koostatud hoolduskavad.

Hoolealuste kooskäimiskohaks on elutuba, kus neile on korraldatud erinevaid üritusi (kontserdid, jumalateenistused, tähtpäevade tähistamised jne). Neil on võimalus lugeda raamatuid, ajalehti (Postimees, Kirikuleht, vallaleht) ja ajakirju. Raamatuid saab võtta elutoa riulist või laenutada Juuru raamatukogust. Ajalehti saavad hoolealused vabalt lugeda. On võimalus vaadata televiisorit ja kuulata raadiot. Aeg-ajalt tellitakse hooldekodusse erinevaid artiste laulma, tantsima jne. Koostööd tehakse esinemiste suhtes Juuru lasteaia, Juuru kooli, kirikukooriga, Raikküla tantsijate ja Järlepa lasteaiaiga.

Hooldekodus lahendavad klientide meditsiinilisi probleeme perearst ja -õde, kes vajadusel käivad kohal. Koostööd perearsti ja -õega hindab juhataja heaks. Ravimite käitlemine toimub koostöös apteegiga, üle on mindud apteegis ravimite pakendamise teenusele, mida juhataja hindab väga heaks.

Toitlustamine hooldekodus on tagatud kolmel korral päevas. Toitlustamise ja toidu valmistamisega tegelevad kaks kokka, kellest üks on hooldekodu töötaja, teine Juuru lasteaia palgal. Hooldekodus on kaasaegselt sisustatud söögisaal.

Hooldekodul ei ole enda kodulehte. Valla kodulehel sotsiaal ja tervishoiu valdkonna lingi alt võib leida hooldekodu tutvustuse ja täieliku info koha taotlemise, hooldekodus pakutavate teenuste, kodukorra ja avalike teenuste kohta.

Kaebusi Juuru hooldekodus pakutavate sotsiaalteenuste kvaliteedi kohta maavanemale esitatud ei ole.

2. Sotsiaalteenuste osutamine Juuru Hooldekodus

Hooldekodus pakutakse lisaks ööpäevaringsele üldhooldusteenusele Juuru valla abivajajatele mõõduka tasu eest pesupesemis- ja saunateenust. Juuru Hooldekodu pakub valla elanikele järgmisi teenuseid:

- pesupesemine 1,60 eurot 1 masinatäis,
- sauna-duširuumi kasutamine **1,92 eurot** 1 inimene,
- ainult duši kasutamine **0,96 eurot** 1 inimene.

Teenuse eest tasutakse vastavalt Juuru Vallavalitsuse kinnitatud hinnakirjale (Juuru Vallavalitsuse 03.05.2011 korraldus nr 173).

Sotsiaalteenuse kvaliteedi hindamine eakate hoolduses on välja toodud käesoleva järelevalve akti lisas nr 1.

Järelevalve tulemusena on tehtud järgmised ettepanekud, soovitusel ja märkused:

Ettepanekud, soovitusel Juuru Hooldekodule

1. Hooldekodu tegevuskulu arvestusliku maksumuse kinnitamine ja tasuliste teenuste osutamise hinnakirja kehtestamine üldaktidena võiksid olla kehtestatud määrustena („Kohaliku omavalitsuse korralduse seadus“ § 7).
2. Kaasata enam hooldekodu töötajaid asutuse arenguplaanide koostamisse ning hoolduskvaliteedi parandamisse.

Märkused Juuru Hooldekodule

1. Kui tunnistaja allkirjastab vallasekretäri koostatud ja tõestatud pensioni vastuvõtmise volikirja pensionäri kirjutamisvõimetuse tõttu tema enda teatel, peab vallasekretär olema veendunud, et osaleja on teo- ja otsusevõimeline. Kui osaleja on raskesti haige, märgib notar selle asjaolu koos oma tähelepanekuga osaleja teo- ja otsusevõime kohta notariaalakti (Tõestamisseadus §11 lg 3).
2. Juuru hooldekodu hooldamise ja hoolduskulude tasumise lepingus peavad mõisted olema selged ja üheselt mõistetavad.
3. “Hoolekandeesutusse paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimused ja kord” peab kajastama mõistete seletusi ning teksti lugedes peab olema arusaadav, kas silmas peetakse üldist hoolekandeesutusse paigutamist või kord kehtib ainult Juuru Hooldekodu kohta.

Kirjalik aruanne märkuste ja ettepanekutega arvestamise/mittearvestamise kohta esitada maavanemale hiljemalt 01.02.2017.

Teenuse osutaja vastus: Juuru Hooldekodu arvestab võimalusel ettepanekute, soovitusel ja märkustega.

Lõppsätted:

Järelevalve akt esitatakse Juuru Hooldekodule ja Juuru Vallavalitsusele

Kinnitan lõpparuande:

Lilia Raudheiding - haridus- ja sotsiaalosakonna sotsiaaltöö peaspetsialist

Epp Mitt - jurist

Tiiu Raav – haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja

SOTSIAALTEENUSE KVALITEEDI HINDAMINE

Eakate hooldus hoolekandeaasutuses

Teenuse osutaja nimi ja reg nr	Juuru Hooldekodu 7503846
Asutuse omanik	Juuru Vallavalitsus
Asutuse juht Haridus, töökogemus	Merle Lember Rakenduslik kõrgharidus - sotsiaaltöö, lõpetanud Tallinna Pedagoogilise Seminari 2011. aastal. Töötanud hooldekodu juhina 9 aastat, olemas ametijuhend, mis on kinnitatud Juuru vallavanema 23.08.2012 käskkirjaga nr 19.1-1.4/13.
Asutuse põhimäärus	Juuru Hooldekodu põhimäärus on kinnitatud Juuru Vallavolikogu 24.03.2016 määrusega nr 41. Põhimäärus on kinnitatud viitega kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse (edaspidi: KOKS) § 22 lg 1 punktile 34. Põhimäärus arvestab ka SHSi §-ga 20 – väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse eesmärgi ja sisuga.
Hooldekodusse paigutamine	„Hoolekandeaasutusse paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimused ja kord“ (Juuru Vallavolikogu määrus 24.03.2016 nr 42) sätestab eakate ja puuetega isikute, kelle elukoht Eesti rahvastikuregistri andmetel on Juuru vald, Juuru hooldekoduse paigutamist ja hoolduse eest tasumise tingimusi ja korda. Hooldekodus on praegu 24 elanikust pooled teistest omavalitsustest (Tallinnast, Sauelt, Kohilast, Kehtnast, Raplast ja Koselt). Arusaamatuks jääb, millise korra järgi on eelpool nimetatud valdadest isikud paigutatud hooldekodusse. Hoolekandeaasutusse paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimustes ja korras (Juuru Vallavolikogu määrus 24.03.2016 nr 42) on märgitud, et see on Juuru hooldekodusse paigutamise kord, kuid pealkiri seda ei kajasta. Korras puudub mõistete seletus ning seetõttu ei ole võimalik edasist teksti lugedes aru saada, kas silmas peetakse ülddist hoolekandeaasutusse paigutamist või kord kehtib ainult Juuru hooldekodu kohta. Samuti puudub vallal kord, kuidas paigutada valla elanikku muu omavalitsuse hoolekandeaasutusse, kui peaks tekkima vajadus.
Arengukava	Juuru valla arengukavas ei kajastu hooldekodu arengusuunad. Hooldekodul ei ole oma arengukava.

Hooldekodu juhataja sõnul on plaan hooldekodu laiendada, kui selleks avanevad rahalised võimalused.

Personal

Haridus, täiendkoolitus

Personali hulka kuuluvad peale juhataja 4 hooldajat, 1 kokk, 2 abitöölist/hooldaja abilist. Ühel hooldajal on kutsetunnistus aastast 2012, kaks hooldajat asusid 01.11.2016 õppima Alu Rahvaõpistusse (320 h sotsiaalhooldaja koolitust), et taotleda Kutsekojast kutsetunnistust. Hooldajad vastavad õigusaktides sätestatud ettevalmistusnõuetele. Kõik töötajad on läbinud vajalikud esmaabikoolitused ning kõigil töötajatel on ametijuhendid.

Juhataja sõnul toimub regulaarne töötajate koolitamine ning võimalusel motiveerimine. Kord aastas – jõuludeks – makstakse töötajatele preemiat ning kahel korral aastas korraldatakse ühiseid õhtusööke.

Murekohaks on töötajate vähene omavaheline suhtlemine. Iga päev on tööl üks hooldaja (24 tundi), päeval lisaks kokk, juhataja ning abitööline/ hooldaja abi. Koosolekuid, kus üheskoos läbi arutada tekkinud probleeme ja asutuse arengusuundi, peetakse üks kord aastas, mis on ilmselt vähe. Hooldekodu puudutavatesse arendusküsimustesse töötajaid ei kaasata.

Finantseerimine

Isik ise, isiku lähedased; omavalitsused.

Teenuse osutamise lepingud

Teenuse osutamiseks sõlmitakse poolte allkirjastatud lepingud (hooldekodu - ülalpidaja). Lepingud on sõlmitud nii eraisikute kui ka kohalike omavalitsustega. Lepinguid sõlmib hooldekodu juhataja, kellele hooldekodu põhimääruse alusel on antud õigused sõlmida lepinguid nii oma valla inimestega kui ka teistest omavalitsustest tulnud hoolealustega. Kui oma valla inimeste hooldekodusse paigutamiseks on Juuru volikogu välja andnud korra, siis teistest omavalitsusest tulnud hoolealustega sõlmib lepingud juhataja omatahtsi, vallasekretäri sõnul lähtudes võlaõigusseadusest. Juhataja sõlmitud Juuru Hooldekodus hooldamise ja hoolduskulude tasumise lepingud on ühesugused nii Juuru valla kui ka teistest omavalitsusest tulnud hoolealustega. Lepingus on mõiste „väljaspool Juuru valda viimasena hooldusele paigutatud hoolealune“ on ebatäpne ning vajab täpsustamist.

Klientide arv

24, kohti 24.

Kohamaksumus kuus

622,37 eurot, lisaks sotsiaaltoetus puudest tingitud lisakulutuste osaliseks hüvitamiseks. Kohamaksumus on kinnitatud Juuru Vallavalitsuse 16.12.2015 korraldusega nr 350.

Suure osa (poolte) hoolealuste pensioni kasutamiseks on vormistatud pensioni vastuvõtmise volikirj, milles hoolealused volitavad juhatajat vastu võtma neile väljamaksmisele kuuluvat pensioni. Sealhulgas on enamik hoolealustest võimetud volikirjale alla kirjutama. Vallasekretär on kasutanud vastavalt tõestamiseseaduse tunnistajaid volikirjale alla kirjutamiseks. Järelevalve käigus tekkis küsimus, kas hoolealused saavad lõpuni aru volikirja sisust ja kui võrd hindab vallasekretär hoolealuse teo- ja otsustusvõimet. Volikirjadel puudub vallasekretäri sellekohane märge. Kui osaleja on raskesti haige, peab notar märkima selle asjaolu koos oma tähelepanekuga osaleja teo- ja otsusevõime kohta notariaalakti, mida nõuab tõestamiseseaduse § 11 lõige 3.

Teenuse osutamise tingimused

Üldhooldusteenust osutatakse ühekorruselises kivimajas, mis on renoveeritud. Territoorium on osaliselt ümbritsetud aiaga ning heakorrastatud. Hoolealustele on loodud head tingimused õues viibimiseks (pingid istumiseks, rajad jalutamiseks).

Meditsiiniline teenindus

Hoolealused on kohaliku perearsti nimistus. Perearst ja –õde pakuvad hoolealustele meditsiinilist teenindust ja õendusteenust, lahendavad klientide meditsiinilisi probleeme. Ravimite käitlus on korraldatud koostöös apteegiga, üle on mindud Apotheka ravimite pakendamise teenusele. Tasulise teenusena on võimalik kasutada transporditeenust, et vajadusel käia eriarsti vastuvõtul ja uuringutel. Juhataja sõnul on koostöö perearstiga, pereõega ja apteegiga hea.

Ruumid

Hooldekodus on kokku 12 magamistuba, kus kokku 24 voodikohta. Nendest: 1-kohalisi magamistube on 2, 2-kohalisi magamistube on 8 ja 3-kohalisi magamistube on 2.

Magamistoad on väljastpoolt lukustatavad (libliklukud). Hooldekodus on üks suur puhketuba /toidusaal suurusega 52,50 m². See on jagatud pooleks (puhketoa osas on suur nurgadiivan, tugitoolid ja televiisor, toidusaali osas on 8 lauda.)

Invaabivahendid

Hooldekodus on olemas vajalikud abi- ja hooldusvahendid (liikumiseks ratastoolid, erinevad rulaatorid, turvatoed, lamajatele funktsionaalsed voodid, ergonoomilised vahendid, käsitoed duširuumides ja WC-des, potitoolid magamistubades).

Hooldekodus kasutatakse mähkmeid, mis on mõeldud eelkõige nendele hoolealustele, kellel on inkontinentsi probleemid. Antud abivahendid kuuluvad kohamaksusega kaetud hinna sisse.

Söögiajad

Hooldekodus toitlustatakse 3 korda päevas:
 hommikusöök kell 9.00 – 9.30
 lõunasöök kell 13.00 - 13.30
 õhtusöök kell 18.00 - 18.30

Hoolduse planeerimine

Kõikidele hooldekodu klientidele on koostatud hoolduskava. Hoolduskava koostab juhataja koostöös perearsti ja –õega 1 kuu jooksul pärast kliendi hooldekodusse saabumist. Hoolduskava vaadatakse üle iga 6 kuu järel, vajadusel viiakse muudatusi sisse ka jooksvalt.

Uue elaniku saabumisel hooldekodusse arvestatakse tema füüsilist ja psüühilist seisundit ja püütakse leida sobivaim lahendus edaspidiseks eluks. Probleemide tekkimisel lahendatakse need üheskoos kliendiga.

Koostatud on ka hoolealuste ravi-, pesemis- ja habeajamisgraafik.

Hoolduskavad on koostatud käesoleva aasta algusest vastavalt SHSi §-le 21. Hoolduskavad sisaldavad informatsiooni kliendi kohta, mis puudutab tema hooldus- ja tervishoiuteenuse vajadust.

Sotsiaalsed tegevused

Hoolealuste kooskäimiskohaks on puhketuba/toidusaal, kus neile on korraldatud erinevaid üritusi (kontserdid, jumalateenistused, tähtpäevade tähistamised jne). Neil on võimalus lugeda raamatuid, ajalehti ja ajakirju, mida saab laenutada Juuru raamatukogust. Ajakirjad ja ajalehed on hooldekodul tellitud just hoolealustele mõeldes. On võimalus vaadata televiisorit ja kuulata raadiot.

Puhketoas/toidusaalis saavad kliendid kohtuda pereliikmetega, tähistada erinevaid tähtpäevi, kohtuda kirikuõpetajaga.

Kliendile suunatud informatsioon

Juhataja 1. veebruaril 2016. a käskkirjaga nr 1/A on kinnitatud „Juuru Hooldekodu kodukord“, milles on selgelt sätestatud kliendi õigused, kohustused, vastutus ning päevakava.

Infot hoolealustele majas toimuva kohta edastatakse kas teabetahvilil või suuliselt otse hoolealustele nii söögitoas kui ka hoolealuste magamistubades.

Vastavus nõuetele

Tervisekaitse nõuete täitmine

Raplamaa Veterinaarkeskus väljastas 28.03.2016 kontrollakti nr 10-241-16/105, kus oli ettekirjutus: registreerida ettevõttes kontrollpunkte vastavalt enesekontrolliplaanis ettenähtud korrale. Ettekirjutuse täitmise tähtajaks oli määratud 04.10.2016. Ettekirjutus täideti tähtajaks.

Terviseamet kirjutas 27.06.2016 täiskasvanute

Päästeameti nõuete täitmine	<p>hoolekandeesutuse riikliku järelevalvemenetluse teostamiseks valdusesse sisenemise ja valduse läbivaatuse protokoll nr SU16EV-42, ettekirjutusi ei olnud.</p> <p>Päästeameti Lääne Päästkeskuse riikliku tuleohutusjärelevalve ametniku 14.01.2015 paikvaatluse haldusmenetluse protokoll nr 7.2-5.4/121-2 on kirjas, et tuleohutusnõuete rikkumisi ei ole.</p>
Delikaatsete isikuandmete töötlemise registreerimine	<p>Isikuandmete kaitse eest vastutava isiku on määranud Juuru vallavanem 13.10.2016 käskkirjaga nr 19.1-1.4/15 ja selleks on juhataja Merle Lember.</p> <p>Delikaatsete isikuandmete hoidmiseks on juhataja kabinetis lukustatav kapp. Andmekaitse Inspektsioon ei ole hooldekodus antud teemal järelevalvet teostanud.</p>

Klientide tagasiside

Kaebuste ja ettepanekute tegemise kord

Elukeskkonda ja edasist elukorraldust puudutavate otsuste tegemisel arvestatakse eakate klientide arvamusega. Oma muret on kliendil võimalik kurta töötajatele, juhatajale. Olemas on „Juuru Hooldekodu ettepanekute/kaebuste esitamise ja lahendamise kord“ (kinnitatud 18.05.2015 juhataja käskkirjaga nr 7). Juhataja sõnul on kliendid ja nende omaksed tagasiside andmise osas tagasihoidlikud. Neilt on küsitud ettepanekuid ja tagasisidet, kuid seda on saadud minimaalselt. Järelevalve käigus oli juhatajal päevakorras tagasiside ankeedi vormistamine, et saada konkreetset tagasisidet hooldekodus pakutavate teenuste osas.

Planeeritavad ümberkorraldused Hoone on renoveeritud lasteaiaruumidest 2007. aastal ja muudetud hoolealustele mugavaks ja hubaseks asutuseks, mida ümbritseb kaunis loodus. Üldhooldusteenust pakutakse ühekorruselises majas, millel on 2013. aastal vahetatud katus, 2016. aastal soojustaud katusepealne ja paigaldatud vihmaveesüsteem. Juhataja sõnul on olemas plaan rahaliste võimaluste tekkimisel laiendada hooldekodu. Hooldekodul ei ole arengukava.

Hinnang teenusele

Hooldekodu klientidest on pooled väljastpoolt Juuru valda. Kõige enam on kliente Tallinnast (7) Lisaks on hoolealuseid Sauelt, Kohilast, Kehtnast, Raplast ja Koselt.

Olles tutvunud Juuru valla hooldekodu dokumentidega, vestelnud töötajatega ja klientidega ning tutvunud maja olukorraga, saab järeldada järgmist:

- klientidele on koostatud hoolduskavad, mis aitavad tõsta hoolduskvaliteeti;
- hoolealustele on tagatud turvalisus, eraelu puutumatus austamine ja võimalus osaleda elukeskkonda ja edasist elukorraldust puudutavate otsuste tegemistel ning samas lähtutakse inimese isikupärast, inimlikest vajadustest;
- hooldekodu magamis- ja elutoad on puhtad ja varustatud kõige vajalikuga hooldusaluste igapäevaseks toimetulekuks (invaabivahendid, kohandused);
- hooldustöötajad vastavad õigusaktides sätestatud ettevalmistusnõuetele;
- dokumentatsioon – hooldekodusse paigutamise ja hoolduse eest tasumise tingimused ja kord, hooldamise ja hoolduskulude tasumise lepingud, notariaalsed volikirjad hoolealuste pensionite vastuvõtmisel vajavad korrastamist ning õigusaktidega vastavusse viimist;
- töötajate ja juhataja ametijuhendid on selgelt sõnastatud ja sisaldavad tegelike tööülesannete kirjeldust.

Lähtudes eelöeldust, saab järeldada, et Juuru Hooldekodus osutatakse head üldhooldusteenust, kuid vajakajäämisi esineb hooldekodu dokumentide sisus ja vormistuses, mida on võimalik ja vajalik parandada koostöös asutuse omanikuga.