



MAAVANEMA KORRALDUS

30.10.2014 nr 1-1/599

**Kaiu vallas osutatavate sotsiaalteenuste ja
muu abi kvaliteedi ning riigi poolt
sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite
kasutamise järelevalveakti kinnitamine**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 84 p 10 ja Rapla maavanema 31. jaanuari 2011.a korralduse nr 62 „Rapla maakonnas osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise järelevalve kava“ (muudetud 13.03.2012 korraldusega nr 159 ja 25.04.2013 korraldusega nr 1-1/222) alusel:

1. Kinnitan Kaiu vallas osutatavate sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi ning riigi poolt sotsiaalhoolekandeks eraldatud rahaliste vahendite kasutamise järelevalveakti (lisatud akt 18 lehel).
2. Korraldust on võimalik vaidlustada 30 päeva jooksul teatavakstegemisest, esitades vaide Rapla Maavalitsusele haldusmenetluse seaduse § 74-76 sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku § 37-40 ja § 44-46 sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Ene Matetski
Maasekretär maavanema ülesannetes

Saata: Kaiu Vallavalitsus, Kaiu Hooldekodu

Järelevalve akt

JÄRELEVALVE TEOSTAJA	Rapla Maavalitsus		
Järelevalve teostaja(d):	<i>ees- ja perekonnanimi, ametinimetus</i> Tõnis Vaik- haridus- ja sotsiaalosakonna juhataja asetäitja sotsiaalhoolekande alal; Angela Peäske- jurist; Pille Prey- sotsiaaltöö spetsialist		
Järelevalve läbiviimise aeg	15.09 – 20.10.2014		

<p>Järelevalve objekt: Kaiu Vallavalitsus ja hooldekodus</p>
<p>Kokkuvõte eelmise järelevalve käigus tehtud ettekirjutuste täitmisest: Järelevalvet ei ole viimase 5 aasta jooksul läbi viidud.</p>
<p>Järelevalve liik, põhjendus, meetodid: Korraline järelevalve Rapla maavanema 31.01.2011 korralduse nr 62 (muudetud 13.03.12 korraldusega nr 159 ja 25.04.2013 korraldusega nr 1-1/222) alusel.</p> <p>Järelevalve eesmärk</p> <p>1) saada ülevaade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teenuse arendamise prioriteetidest omavalitsuse arengukava põhjal - juhtumite dokumenteerimisest - lastekaitsetööga seotud probleemidest - töökeskkonnast ja –tingimustest - Kaiu vallas osutatavatest sotsiaalteenustest ja -toetustest - riigi eraldatud sotsiaaltoetuste ja –teenuste osutamise vahendite kasutamisest <p>2) hinnata - osutatavate sotsiaalteenuste, vältimatu sotsiaalabi ja muu abi kvaliteeti.</p> <p>Kasutatud meetodid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vestlus sotsiaaltöötajaga - tutvumine sotsiaalabi saavate isikute toimikutega - tutvumine Kaiu Vallavalitsuse sotsiaaltööd korraldavate ja reguleerivate määruste, kordade ja lepingutega - tutvumine vallavalitsuse sotsiaaltöötaja tööruumidega - teenuse osutaja vastus Rapla Maavalitsuse ametniku koostatud küsimustikule - abisaajate intervjuerimine

Järelevalve käigus tutvunud dokumentide loetelu:

- 1) Koduteenuste osutamise kord Kaiu vallas (RT IV, 24.05.2014, 29);
- 2) Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ülejäägi kasutamise tingimused ja kord (RT IV, 10.05.2014, 20);
- 3) Kaiu valla 2014. aasta eelarve (RT IV, 22.03.2014, 7);
- 4) Eluruumi alaliste kulude piirmäärade kehtestamine toimetulekutoetuse määramisel (RT IV, 18.03.2014, 21);
- 5) Kaiu valla arengukava 2012 – 2018 (RT IV, 31.12.2013, 126);
- 6) Kaiu valla arengustrateegia 2025 „Terve ja töökas Kaiu“ (RT IV, 21.09.2012, 20);
- 7) Hoolduse seadmise ja hooldaja määramise kord (RT IV, 18.06.2013, 14);
- 8) Hooldajatoetuse määramise ja maksmise kord (RT IV, 18.06.2013, 17);
- 9) Lapse sünnitoetuse maksmise kord (RT IV, 28.12.2013, 103);
- 10) Kaiu valla eelarvest täiendavate sotsiaaltoetuste maksmise tingimused ja kord (RT IV, 21.01.2014, 4);
- 11) Kaiu Vallavalitsuse sotsiaaltöõspetsialisti ametijuhend (kinnitatud vallavanema 03.06.2014 käskkirjaga nr 15-1/8);
- 12) Kaiu Hooldekodu koha maksumuse kinnitamine (Kaiu Vallavalitsuse 07.aprilli 2014 korraldus nr 44);
- 13) Kaiu Hooldekodu põhimäärus (RT IV, 24.05.2014, 28);
- 14) Kaiu Hooldekodu kodukord (kinnitatud Kaiu Hooldekodu juhataja 21.02.2010 käskkirjaga nr 1);
- 15) Hooldekodusse vastuvõtmise ja sealt väljaarvamise kord (Kaiu Vallavolikogu 26.09.2003 määrus nr 7).

Lühikirjeldus, mille üle järelevalvet teostati:

- toimetulekutoetuse määramine ja maksmine;
- riigi eraldatud sotsiaaltoetuste ja –teenuste osutamise vahendite kasutamine;
- juhtumikorraldus laste ja täiskasvanute hoolekandes;
- perekonnas hooldus;
- lapsehoiuteenus;
- puudega isikute hooldaja toetus;
- sotsiaalnõustamine;
- muud osutatavad sotsiaalteenused ja – toetused
- hooldamine hoolekandeesutuses

Järelevalve tulemused:

1. Sissejuhatus

Kaiu Vallavalitsuses töötab üks sotsiaaltöõspetsialist - Kaja Heinsaar. Tal on sotsiaaltöö kõrgharidus, mis vastab sotsiaalhoolekande seaduse (edaspidi: SHS) § 2 lõikes 11 sätestatud nõuetele. Kaja Heinsaare tööülesanneteks on kogu Kaiu valla sotsiaalhoolekande korraldamine. Lisaks eelnevale osutab ta Kaiu valla abivajavatele elanikele koduteenuseid ja sotsiaaltranspordi teenuseid. Näiteks 2013. aastal vajab S-veebi alusel koduteenuseid 75 Kaiu valla elanikku. Järelevalve hinnangul on sotsiaaltöõspetsialist oma tööülesannete täitmisega üle koormatud ning sellest lähtuvalt võib kannatada Kaiu valla sotsiaaltöö kvaliteet tervikuna.

Kaiu vallas ei ole sotsiaaltöõspetsialistile toeks sotsiaalkomisjoni, vaid neid ülesandeid täidab vallavalitsus. Kaja Heinsaar saab tööülesannete täitmisel vallavalitsuselt tuge, kuid leiab, et vajalik oleks ka volikogu moodustatud sotsiaalkomisjon, mis oleks nõuandva rolliga, näiteks eelarve koostamisel, erinevate kordade väljatöötamisel jne.

Sotsiaalosakonna kabinet asub vallamaja teisel korrusel. Kabinet on sisustatud kaasaegselt. Vallamaja sisenemine toimub trepi kaudu, liikumiskustega inimesed vallamaja ei pääse, kuna majja sisenemiseks ei ole vajalikku kaldteed. Liikumiskustega inimesed pääsevad vallamaja sotsiaaltöõspetsialisti vastuvõtule ainult teiste inimeste abi kasutades. Vastuvõttu liikumispuudega inimestele saab korraldada vallamajas ainult esimesel korrusel, sest sotsiaaltöötaja kabinetti ei suuda liikumispuudega klient minna, sest majas puuduvad selleks võimalused näiteks lifti näol.

Elanikkonda teavitatakse sotsiaalvaldkonna uudistest Kaiu valla ajalehe Valla Teataja kaudu, mis ilmub 10x aastas. Samuti levitatakse infot valla kodulehel ja vallamaja teadetetahvil. Valla kodulehel on elektroonselt kättesaadavad toetuste ja teenuste taotlemise blanketid ning teenuste ja toetuste osutamise/maksmise korrad. Võimalik on avaldusi esitada e-teeninduse kaudu.

Kaiu vallal on olemas delikaatsete isikuandmete töötlemise luba.

Vaideid Kaiu valla eelarvest rahastatava sotsiaalteenuse, sotsiaaltoetuse, vältimatu sotsiaalabi või muu abi andmise või sellest keeldumise otsuste peale on esitatud maavanemale 2013. aastal üks, mis lahendati vaide esitaja kasuks. Kaebusi Kaiu valla sotsiaalhoolekande korralduse kohta vallaelanikud maavanemale esitanud ei ole.

2. Kaiu valla sotsiaalhoolekande arengusuundadest

SHSi § 8 kohaselt on kohaliku omavalitsuse üheks ülesandeks sotsiaalhoolekande korraldamisel kohaliku sotsiaalhoolekande arengukava väljatöötamine valla arengukava osana (SHSi § 8 punkt 1).

Kaiu Vallavolikogu on 12.09.2012 määrusega nr 3 kinnitanud Kaiu valla arengustrateegia 2025 „Terve ja töökas Kaiu“ (edaspidi: arengustrateegia), mille sotsiaalse heaolu peatükist saab välja lugeda, et Kaiu valla soovitud olukord selles valdkonnas on järgmine:

- toimiv naabrivalve
- sotsiaalmajutus ja toitlustus (5 kohta)
- kohapeal perearst ja apteek
- vabatahtlik tuletõrje
- kaitseliidu poolt väljaarendatud sisekaitse üksus
- tervislike eluviiside propageerimine
- sotsiaalvõrgustik – võimalus hooldada kodustes tingimustes
- erivajadustega lastel on võimalus käia lasteaias ja põhikoolis

- eripedagoogide olemasolu
- mitteametlikes ujumiskohtades turvalisuse tagamine
- mootorsaan (kelguga) – hädaabi andmiseks
- toimiv kriisikomisjon, koostatud tegevuskavad

Samas arengustrateegias väidetakse, et vallasisesse arengu üheks takistavaks asjaoluks on sotsiaalvaldkonna töö suurenemine (Kaiu valla arengustrateegia, 2012, 7).

Peale arengustrateegia on Kaiu Vallavolikogu kinnitanud 12.09.2012 määrusega nr 4 Kaiu valla arengukava aastateks 2012 – 2018 (edaspidi: arengukava), mille tegevuskavast 2012 – 2018 saab välja lugeda, et sotsiaalse heaolu parandamiseks plaanitakse Kaiu vallas taastada perearstikeskuse tegevus, rakendada koduteenused eakatele, toetada koduõendusteenust, propageerida tervislikke eluviise ning luua märkamise ja teavituse süsteem. Investeeringute kavast aastateks 2012 - 2018 saab teada, et hooldekodu renoveerimiseks plaanitakse 2012 – 2013. aastatel rahalisi vahendeid 70702 eurot, 2015 – 2016. aastatel plaanitakse projekteerida ja ehitada Karitsa töolistemaja summas 320 000 eurot. Investeeringuid koduhoolduse rakendamiseks ja perearsti keskuse rajamiseks ette nähtud ei ole. Seega saab väita, et arengukava tegevuskava ja investeeringute kava ei ole omavahel kooskõlas, kuid see ei tähenda, et Kaiu vald poleks piisavalt tähelepanu pööranud sotsiaalhoolekande arendamisele vallas, samuti ka ennetustööle.

3. Sotsiaalnõustamisest

SHSi § 11 lõike 3 kohaselt korraldab sotsiaalnõustamist vallas või linnas vastav valla- või linnavalitsus. Sotsiaalnõustajaks saab olla selleks tööks eriettevalmistuse saanud hoolekandetöötaja (SHSi § 11 lõige 2).

Kaiu vallas osutab sotsiaalnõustamise teenust valla sotsiaaltöötaja, kes on ka vastava ettevalmistuse saanud. Ankeetküsitlusest ja vestlustest sotsiaaltöötajatega selgus, et sotsiaalnõustamist osutab sotsiaaltööspsialist nii vallamajas kui kodukülastustel ja kohtumistel klientidega. Vallamajas on ametnikul oma kabinet, kus saab kliendiga vestelda privaatset ja segamatult. Vajadusel suunatakse klient edasi mõnel muul spetsialisti juurde või aidatakse dokumentide täitmisel või mõne muu asjaajamisel. Sotsiaalnõustamise takistavaks asjaoluks on, et liikumispuudega kliendid ei pääse sotsiaaltöötaja vastvõtule, kuna sissepääsul vallamajja ei ole kaldteed ja sotsiaaltöötaja kabinet asub teisel korrusel. Korruste vahel aga puudub lift. Sellise olukorra on sotsiaaltöötaja lahendanud nii, et ta osutab vajadusel sotsiaalnõustamise teenust kliendi kodus või mõnes muus sobivas kohas, kus saab kliendiga segamatult vestelda.

4. Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse osutamisest

Riigi rahastatavat lapsehoiuteenuse osutamist reguleerib SHSi § 12¹⁻¹²⁸. Alates 2007. aastast eraldatakse riigieelarvest omavalitsusele raske ja sügava puudega laste jaoks lapsehoiuteenuse raha. Sotsiaalhoolekande seaduse §12⁶ lõige 3 ning Vabariigi Valitsuse 12.02.2007 määrus nr 40 "Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse maksimaalse maksumuse ning asenduskoduteenuse maksimaalse maksumuse ja hinna kehtestamine" reguleerivad riigi rahastatavat lapsehoiuteenust. Alates 2014. aastast on riigi rahastatava lapsehoiuteenuse maksimaalne määr 402 eurot. Kaiu vallas teostati järelevalvet 2012-2013 eraldatud rahade üle.

2012-2013 oli riigi rahastatava lapsehoiuteenuse maksimaalne määr 371 eurot. Kaiu vallale eraldati maavanema korraldusega riigi rahastatava lapsehoiuteenuse osutamiseks 2012. aastal 54 eurot, jääk 31.12.2011. aasta seisuga 1801 eurot ja 2013. aastal 1182 eurot, 31.12.2012 seisuga jääk 1044 eurot.

Riigi rahastatavat lapsehoiuteenust Kaiu vallas osutatud ei ole. Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ülejääki kasutab Kaiu Vallavalitus SHSi § 12⁶ lõike 4 alusel. Vallavolikogu on kinnitanud „Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ülejäägi

kasutamise tingimused ja korra“ (Kaiu Vallavolikogu määrus 30.04.2014 nr 5), määruse alusel on lubatud kasutada rahalisi vahendeid raske ja sügava puudega kuni 18-aastaste laste ja nende peredega seotud sotsiaalteenuste osutamiseks ja arendamiseks, tingimusel, et lapse rahvastikuregistrijärgne elukoht on Kaiu vald. Järelevalve käigus selgus, et Kaiu vald on 2012.a ja osaliselt 2013. a riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ülejääki kasutanud mittesihtotstarbeliselt. 2012.a kui ka 2013.a on makstud raske või sügava puudega lapse hooldajale rahalist toetust transpordi kompensatsiooniks.

Tehtud kulutusi kajastab alljärgnev tabel.

Tabel 1. Riigi rahastatava lapsehoiuteenuse rahaliste vahendite ja ülejäägi kasutamine Kaiu vallas.

Aasta	Jääk eelmistest aastatest (eurot)	Eraldis (eurot)	Kulu kululiikide kaupa (eurot)	Selgitus	Jääk (eurot)
2012	1801	54	811	Toetus transpordi kompenseerimiseks	
			721,53	Tugiisikuteenus lapsele, kes ei ole raske ega sügava puudega	
					1044
2013	1044	1182	602	Toetus transpordi kompenseerimiseks	
			200	Sotsiaalteenus – logopeedilise teenuse võimaldamine	
					1424

2012.a on Kaiu vald kokku kulutanud riigi rahastatavat lapsehoiuteenuse ülejääki mittesihtotstarbeliselt 811 eurot ja 2013.a 602 eurot, kokku summas 1413 eurot.

Järelevalve ajal teostas Kaiu Vallavalitsus alljärgneva muudatuse:

Kaiu vallavalitsuse 20. oktoobri 2014 korraldusega nr 133 „Rahalise vahendite muutus sotsiaalse kaitse eelarve piires“ on kaetud 2012. ja 2013. aastal mittesihtotstarbeliselt tehtud kulutused 1413 eurot 2014. aastaks kohaliku omavalitsuse üksustele määratud tasandus- ja toetusfondi vahenditest summas 1413 eurot.

5. Koduteenuse ja tugiisikuteenuse osutamisest

SHSi § 13 kohaselt on koduteenused isikule kodustes tingimustes osutatavad teenused, mis aitavad isikul harjumuspärases keskkonnas toime tulla. Koduteenuste loetelu ja osutamise korra kehtestavad kohalikud omavalitsusorganid.

Koduteenuste osutamine Kaiu vallas on reguleeritud Kaiu Vallavolikogu 10.11.2000 määrusega nr 20 „Koduteenuse osutamise kord Kaiu vallas“ (edaspidi: koduteenuste kord).

Järelevalve käigus selgusid järgmised faktid:

- Vaatamata sellele, et Kaiu vallas on vastu võetud koduteenuste kord, ei ole seda Kaiu vallas rakendatud.
- Kaiu vallas osutab koduteenuseid Kaiu Vallavalitsuse sotsiaaltöötaja, kui tal jääb aega üle

- oma põhiülesannete täitmisest, seega see ei toimu regulaarselt;
- Kaiu vald esitab regulaarselt igal aastal S-veebi aruandeid ja näitab aruandes koduteenuse rahastamist, kuid samas ei rahastata koduteenuseid valla eelarvest regulaarselt, ja kui rahastamist on näidatud, siis on need kulutused sotsiaalpindade ülalpidamiseks.
- S-veebi koduteenuste järgi osutati koduteenuseid kokku 75 inimesele, mis näitab, et valla sotsiaaltöötaja ei jõua neid inimesi teenindada, tööle tuleks võtta vähemalt üks sotsiaalhooldustöötaja.
- Koduteenusele pole suunatud mitte ühtegi inimest.

Kaiu valla sotsiaaltöötaja kommentaar:

Koduteenuse osutamise kord on välja töötatud, kuid eraldi hoolekandetöötajat teenuse osutamiseks ei ole. Teenust osutab sotsiaaltööspsialist vastavalt võimalustele. Seega on koduhooldus kliendile tasuta ja ühtki teenuse osutamise lepingut sõlmitud ei ole. Koduteenused on isikule kodustes tingimustes osutatavad teenused, mis aitavad tal harjumuspärasel keskkonnas toime tulla. Koduhooldusteenuse rakendumine on järgmise aasta sotsiaalhoolekande üheks tähtsamaks eesmärgiks.

Eelpool kirjapandut kokku võttes saab järeldada, et Kaiu Vallavolikogu on vastu võtnud koduteenuste osutamise korra, kuid mingitel põhjustel pole ta eraldanud selle teenuse rahastamiseks vahendeid. See näitab vajadust luua volikogu kõrvale nõuandev sotsiaalkomisjon, mis aitaks reguleerida ja korraldada Kaiu valla sotsiaalteenuseid ning tegeleda ka muude aktuaalsete sotsiaalhoolekande küsimustega.

Kaiu valla sotsiaaltöötaja kommentaarist saab järeldada, et koduteenuste rakendamine 2015. aastal on üks tähtsamaid eesmärke Kaiu valla sotsiaalhoolekandes, kuid rahalisi vahendeid arengukava tegevuskavas ja investeerimiskavas selleks 2015. aastal ette nähtud ei ole.

Koduteenuste osutamine Kaiu vallas ei ole kvaliteetne, sest Kaiu Vallavalitsus ei täida volikogu vastu võetud koduteenuste korda. Volikogu omakorda ei ole eraldanud rahalisi vahendeid koduteenuste korraldamiseks Kaiu vallas.

Kiita tuleb Kaiu valla sotsiaaltöötajat altruistliku töö eest koduteenuste osutamisel, kuid see ei saa kesta lõputult, sest arvestama peab, et üldjuhul on iga inimese tööpäeva kestus kaheksa tundi (töölepingu seadus, RT I, 2009, 5, 35). Meeles tuleb pidada ka seda, et kuna Kaiu vallas töötab üks sotsiaaltöötaja, siis peab ta tegelema Kaiu vallas sotsiaalhoolekande korraldamisega üksi. Tema sihtrühmaks on inimesed lastest kuni eakateni välja.

6. Eluasemeteenuse osutamisest ning liikumisraskustega isiku eluruumi kohandamisest

Vastavalt SHSi § 14 – le on kohalikud omavalitsused kohustatud andma eluruumi isikule või perekonnale, kes ise ei ole suuteline ega võimeline endale või oma perekonnale seda tagama. Kohalikud omavalitsused loovad võimaluse sotsiaalkorterite üürimiseks. Vastava korra kehtestab vallavolikogu. Isikuid, kellel on raskusi eluruumis liikumisel ja enesega toimetulemisel või suhtlemisel teiste inimestega, abistab kohalik omavalitsus eluruumi kohandamisel või sobiva eluruumi saamisel.

Kaiu Vallavolikogu ei ole Kaiu vallas kehtestanud sotsiaaleluruumide eraldamise ja kasutamise korda, mis viitab sellele, et valla sotsiaaltöötaja ei suuda üksi tagada valla sotsiaalhoolekande korraldamist. Talle on vaja tuge sotsiaalkomisjoni näol, kes oleks abiks valla sotsiaalhoolekande korraldamisel.

Samas osutatakse Kaiu vallas eluasemeteenuseid. Volikogu on kinnitanud sotsiaalpinnaid, kuid nagu eelpool juba mainitud, puudub nende kasutamise kord.

Kaiu vallas on praegu 4 sotsiaalkorterit, millest 2 on hõivatud. Munitsipaaleluruume on 7, millest hõivatud on 5. Lepingu elupinna üürimiseks sõlmib vallavanem. Elupindade korrastamise eest vastutab abivallavanem. Elupindade korrastamiseks ja renoveerimiseks (investeeringuteks) valla eelarves rahalisi vahendeid ette nähtud ei ole. Valla arengukavast selgub, et Kaiu vallal on plaanis ehitada 2015-2016 Karitsa tööliste maja, kuhu on ette nähtud ka sotsiaalpinnad ja munitsipaalkorterid. Selleks on planeeritud ka rahalised vahendid. Sotsiaalelupinna või munitsipaalkorteri saamiseks kedagi järjekorras ei ole.

Eluruumi kohandamise teenust pole Kaiu vallas kahel viimasel aastal osutatud, kuna pole olnud teenuse taotlejaid.

Seda peatükki kokku võttes saab väita, et Kaiu vallas pakutakse eluasemeteenust, kuid selle pakkumine on toimunud ilma kindlate reegliteta.

7. Asenduskoduteenusel viibivad lapsed

SHSi §15⁴ järgi teeb lapse elukohajärgne valla- või linnavalitsus otsuse lapse asenduskoduteenusel suunamise kohta. Kaiu vallast ei viibi asenduskoduteenusel ühtegi last.

8. Toimetulekuks vajalike muude sotsiaalteenuste osutamine

SHSi § 21 sätestab, et kohalik omavalitsus võib osutada muid sotsiaalteenuseid. Materiaalse abi tingimused ja korra, samuti annetuste arvelevõtmise, nende üle arvestuse pidamise ja jaotamise korra vallas või linnas kehtestab kohalik omavalitsus.

Kaiu vallas pole materiaalse abi andmise tingimusi ja korda. Kohalikust taaskasutuspoest on võimalik soetada soodsate hindadega riideid ja samuti on suunatud abivajajaid Saagu Valgus Fondi, kust on võimalik saada materiaalselt abi riiete, jalanõude ja mööbli näol. Saagu Valgus Fond pakub toimetulekupiiril elavate perede lastele huviharidust.

Sotsiaaltöõspetsialist korraldab Punase Risti kaudu saabuva toiduabi jagamist. Jagamispunktid on kolmes suuremas keskses (Vahastus, Kuimetsas ja Kaius). Punase Risti kaudu on abivajajatele jagatud ka muud materiaalselt abi (hügieenipakid, riided jne) aga sellisel juhul Punane Rist määratleb, kellele on abi ette nähtud ja abi saamist tõendatakse allkirjaga.

Sotsiaaltöõspetsialist osutab vastavalt võimalustele transporditeenust neile abivajajatele, kel pole seda võimalik muud moodi endale tagada (arstil ja apteegis käimiseks, asjaajamisel ametiasutustes, kaupluse külastamiseks).

Peatükki kokku võttes saab väita, et Kaiu vallas osutatakse muid sotsiaalteenuseid vastavalt sellele, kuidas sotsiaaltöõspetsialist jõuab abi andmist Kaiu vallas organiseerida. Kiitmist väärib see, et sotsiaaltöõspetsialist suudab oma põhitöö kõrvalt pakkuda abivajajatele transporditeenust.

9. Toimetulekutoetus

Kohalikud omavalitsused lähtuvad riikliku toimetulekutoetuste maksmisel SHSi §-st 22-22⁴. SHSi § 21¹ kohaselt esitab taotleja kohalikule omavalitsusele toimetulekutoetuse taotlemise avalduse hiljemalt iga kuu 20. kuupäevaks. Avaldusele märgib isik arvessevõetavate isikute nimed ja nende isikukoodid või sünniajad ning lisatakse dokumendid, mis tõendavad eluruumi kasutamise õigust (esmakordsel pöördumisel), üksi elava isiku või perekonnaliikmete netosissetulekud ja makstud elatise suuruse. Kui sissetulekut ei ole võimalik dokumentaalselt tõestada, kinnitab toimetuleku taotleja selle suurust allkirjaga. Toimetulekutoetuse esmakordsel taotlemisel loetleb taotleja üles

tema enda või perekonna kinnisasjad ja vallasasjadest eluruumid, sõidukid liiklusseaduse tähenduses, väärtpaberid väärtpaberituru seaduse tähenduses. SHSi § 22² alusel arvestatakse toimetulekutoetusel isiku või kõigi perekonnaliikmete netosissetulekut, millest on maha arvatud makstud elatis, jooksvad kuul tasumisele kuuluvad alalised eluasemekulud ning kehtestatud toimetulekupiir. Toimetulekutoetuse arvestamisel ei loeta sissetuleku hulka ühekordseid riiklikke ega kohalike omavalitsuste toetusi, puuetega inimeste sotsiaaltoetuste alusel makstavaid toetusi, välja arvatud puudega vanema toetus, tööturuteenuste ja –toetuste seaduse alusel makstavat stipendiumi ning sõidu- ja majutustoetust, õppetoetuste ja õppelaenu alusel makstud vajaduspõhist õppetoetust, riiklike peretoetuste seaduse alusel makstud kolmanda ja järgneva lapse kahe lapsetoetuse määra ulatuses iga nimetatud lapsetoetust saava lapse kohta, SHSi alusel makstavat vajaduspõhist peretoetust. Toimetulekutoetuse arvestamisel võetakse aluseks eluasemekulud, mille piirmäärad kehtestab kohalik omavalitsus. Eluasemekulude kompenseerimiseks on Kaiu Vallavolikogu 31.03.2010 määrusega nr 2 kehtestanud „Eluruumi alaliste kulude piirmäärade kehtestamine toimetulekutoetuse määramisel“. SHSi § 22³ kohaselt määratakse sotsiaaltoetus jooksvaks kuuks. Toimetulekutoetus määratakse viie tööpäeva jooksul pärast kõikide dokumentides saamist. Toetus kantakse isiku arvelduskontole, makstakse posti teel või sularahas. SHSi § 22⁴ alusel on toimetuleku taotlejal õigus saada täiendavat sotsiaaltoetust 15 eurot, kui taotleja kõik pereliikmed on alaealised. Toimetulekutoetused menetletakse sotsiaalteenuste ja –toetuste andmeregistri (STAR) kaudu.

Järelevalve käigus kontrolliti kokku 4 toimetulekutoetuse taotleja toimikut. Need olid toimikud, mis olid 2014. aastal kasutusel, seega on toimetulekutoetust Kaiu vallas taotlenud keskmiselt 3-4 inimest. Toimetulekutoetuste maksmisel oldi lähtunud SHSi §-st 22-22⁴. Puuduseid toimetulekutoetuse maksmisel ei avastatud.

10. Vajaduspõhine peretoetus

Kohalikud omavalitsused lähtuvad vajaduspõhise peretoetuse maksmisel SHSi § -dest 22⁵ – 22⁸. Vajaduspõhine peretoetus on toetus, mida makstakse allpool vajaduspõhise peretoetuse sissetulekupiiri elavatele lastega perekondadele, samuti toimetulekutoetust saavatele lastega perekondadele. Vajaduspõhist peretoetust määrab ja maksab kohalik omavalitsus riigieelarvelistest vahenditest. Toetuse menetlemine käib STAR-i kaudu.

Kaiu vald on vajaduspõhise peretoetuse väljamaksmisel lähtunud SHSi § -dest 22⁵ – 22⁸. Puudusi vajaduspõhise peretoetuse maksmisel ei avastatud. Vajaduspõhise peretoetuse taotlejaks on Kaiu vallas 1 inimene.

11. Sotsiaaltoetuste ja – teenuste osutamise toetus

Sotsiaaltoetuste ja – teenuste osutamise toetus (edaspidi: teenuste toetus) eraldatakse kohalike omavalitsustele tasandus- ja toetusfondi igal aastal. Teenuste toetusi tohib kasutada sotsiaaltoetuste maksmiseks või sotsiaalteenuste osutamise korraldamisega seotud kuludeks (Vabariigi Valitsuse 17.03. 2014. aasta määrus nr 39 „2014. aasta riigieelarve seaduses kohaliku omavalitsuse üksustele määratud tasandus- ja toetusfondi vahendite jaotus ning jaotamise ulatus, tingimused ja kord § 6 lõige 3 (edaspidi: tasandusfondi määrus).

Järelevalve ajal kontrolliti 2012. a ja 2013. a teenuste toetuste kasutamist. Kasutamine kajastub tabelis nr 2 „ Riigi eraldatud sotsiaaltoetuste ning - teenuste osutamise toetuse 2012-2013 aruanne järelevalveks Kaiu vallas“.

Tabel nr 2. Sotsiaaltoetuste ja –teenuste kasutamine Kaiu vallas 2012-2013. aastal

Aasta	Jääk eelmistest aastatest	Eraldis	Kulu kululiikide kaupa	selgitus	Jääk
2012	6715,27	1200	5500	Administreerimiskulud (222,74€)	
			5504	Koolituskulu (51,12€)	
			5511	Kinnistute ja hoonete majandamiskulu (193,70€)	
			5513	Sõidukite ülalpidamiskulu (460,12€)	
			5514	Info - ja kommunikatsiooni kulu (503€)	
			5526	Sotsiaalteenused (635,66€)	
			5515	Inventar (0,04€)	
			5521	Toiduained, toitlustamine (341,84€)	
			5522	Meditsiini ja hügieenikulu (268,64€)	
			5540	Muud majanduskulud (259,20€)	
			4132	Toetus töötutele (120€)	
			4133	Puudega lapse hooldaja-toetus (160€)	
			4137	Erijuhtudel riigi makstav sotsiaalmaks (91,75€)	
				3307,81	4607,46
2013	4607,46	2754	5500	Administreerimiskulu (617,13€)	
			5504	Koolituskulu (115€)	
			5511	Kinnistute ja hoonete majapidamiskulu (520,0€)	
			5513	Sõidukite ülalpidamiskulu (617,65€)	
			5514	Info - ja kommunikatsiooni-kulu (85 €)	
			5526	Sotsiaalteenused (485,0€)	
			4133	Puudega laste hooldajatoetus (240€)	
Kokku				2679,78	4681,68

Pistelisel kontrolliti sotsiaaltoetuste ja – teenuste osutamiseks tehtud kulutusi. Selgus, et nendest rahadest rahastati sotsiaaltöötajale arvuti ja prillide ostmist, osutatud on logopeedilist abi lastele, sotsiaalmajas oli teostatud korstnapühkimistöid, oli osaletud erinevates sotsiaalprojektides. Eelpool nimetatud kulutused on tasandusfondi määruse kohaselt lubatud. Küll jäi selgusetuks, mis põhjusel hoitakse nii suurt jääki (4681,68 eurot). Järelevalve hinnangul võiks kasutada sotsiaaltoetuste ja – teenuste vahendeid julgelt erinevate sotsiaalteenuste arendamiseks. Praegu jäi järelevalvele mulje, et kui eelarve aasta lõpuks jääb nii suur jääk (ka aastal 2012), siis vald justkui ei vajaks tasandusfondist sotsiaaltoetuste ja – teenuste rahalisi vahendeid. Samas aga ei ole Kaiu vallas käivitunud koduteenuste osutamise süsteem. Selle süsteemi käivitamiseks saab rahalisi vahendeid kasutada just sotsiaaltoetuste ja – teenuste vahenditest.

12. Kaiu valla eelarvest makstavad sotsiaaltoetused ja täisealiste isikute hooldus

Kaiu Vallavolikogu 22.01.2001 määrusega nr 23 on kehtestatud „Kaiu valla eelarvest täiendavate sotsiaaltoetuste maksmise tingimused ja kord“. Selle korra järgi makstakse sissetulekust sõltuvaid sotsiaaltoetusi (vaata tabel 3). Need toetused on mõeldud vähekindlustatud isikutele ja peredele.

Tabel 3. Kaiu vallas makstavad täiendavad sotsiaaltoetused.

	Toetuse nimetus	Toetuse lühikirjeldus
1.	Koolilõunatoetus	koolitoidu maksumuse osaliseks või täielikuks hüvitamiseks vähekindlustatud ja toimetulekuraskustes peredest õpilastele
2.	Koolitoetust	raskustes olevatele peredele koolitarvete, kooliriiete, huvikoolituse kulude osaliseks kompenseerimiseks
3.	Erivajadustega seotud kulutuste kompenseerimine	puuetega inimestele ja vanuritele puudest tingitud erivajadustega seotud kulutuste osaline või täielik kompenseerimine
4.	Õnnetusjuhtumi toetus	vastavalt eelarve võimalustele
5.	Ravikindlustuseta isikute ravi ja puude raskusastme kindlaksmääramise kulude kompenseerimine	rahalsed kulutused kompenseeritakse vastavalt eelarve võimalustele
6.	Ühekordsed toetused	üksikvanuritele, puuetega isikutele, üksikvanematele, paljulapselistele peredele, eestkostjatele jt toimetulekuraskuste leevendamiseks
7.	Lasteaia kohatasu	Pered, kellel Kaiu valla koolieelses lasteasutuses või üldhariduskoolis käib kolm ja enam last, ning üksikvanem, kellel Kaiu valla koolieelses lasteasutuses või üldhariduskoolides käib kaks ja enam last ning kus kõikide pereliikmete elukoht rahvastikuregistri andmetel on Kaiu vallas, vabastatakse kohatasu maksmisest. Kaiu Lasteaias on vanema kaetav kohatasu 12 eurot kuus.

Sissetulekutest mittesõltuvaks sotsiaaltoetuseks Kaiu vallas on sünnitoetus. Sünnitoetuse maksmise kord on kinnitatud Kaiu Vallavolikogu 22.02.2002. a määrusega nr 28 „Lapse sünnitoetuse maksmise kord“.

Lisaks eelpool kirjutatule maksab Kaiu Vallavalitsus hooldajatoetust isikutele, kes hooldavad raske ja sügava puudega isikuid, Kaiu Vallavolikogu on 30.03.2011 vastu võtnud määruse nr 4 „Hooldajatoetuse määramise ja maksmise kord“. Täiskasvanud puudega inimese hooldajatoetuse määrad on järgmised: 3 – 16 - aastase puudega lapse hooldajale 20 eurot, raske puudega 16 – 18 aastase lapse ja täisealise inimese hooldajale 15 eurot ja sügava puudega 16 – 18 - aastase lapse ja täisealise inimese hooldajale 25 eurot kuus.

Täisealisele isikule määratakse hooldaja Kaiu Vallavolikogu 30.03.2011 määruse nr 5 „Hoolduse seadmise ja hooldaja määramise kord“ alusel. Seega on kinni peetud SHSi 28² lõikest 5.

Praegu on hooldus määratud seitsmele puudega isikule, neist 3 isikut raske puudega ja 3 sügava puudega ja üks puudega laps. Neist nelja hooldaja eest makstakse sotsiaalmaksu. Hooldus

määratakse rahvastiku registri järgi Kaiu valla puudega isikule, kes puudest tulenevalt vajab kõrvalabi või hooldust. Pärast taotluse esitamist hindab sotsiaaltöötaja isiku hooldus -ja abivajadust isiku elukohas. Hindamistulemuste käigus otsustatakse hooldus - ja abivajadus. Hooldaja määratakse hooldatava nõusolekul. Hooldajaks ei määrata hooldatava suhtes ülalpidamiskohustusega isikut.

Sotsiaaltoetuse avaldusi saavad kodanikud teha spetsiaalselt ettevalmistatud avalduse blanketile. Inimesele vastatakse kas kirjalikult või suuliselt temale makstava/mittemakstava toetuse kohta. Vastavad märkmed on avaldusele tehtud.

13. Puuetega inimeste hoolekanne

SHSi § 26 alusel korraldab kohalik omavalitsus abivajava puudega isiku hoolekande, tagades talle vajalikud sotsiaalteenused ja – toetused.

Kaiu vallas osutatakse vajadusel puudega isikutele järgmisi sotsiaalteenuseid ja – toetusi:

- hoolduse seadmine ja hooldajatoetuse maksmine;
- sotsiaaltoetuste maksmine;
- sotsiaal nõustamine;
- vajadusel eestkoste seadmine;
- üldhooldekodusse paigutamine (Kaiu hooldekodu, soovi korral mujale);
- erihoolekande asutusse paigutamine;
- koduteenuse osutamine (vastavalt võimalustele, vajab lisakorraldamist);
- transporditeenuse võimaldamine.

Kokkuvõttes saab väita, et Kaiu vald proovib osutada puuetega inimestele sotsiaalteenuseid niipalju, et esmatasandi vajadused oleksid rahuldatud. Kaiu vald peaks kindlasti hoolitsema selle eest, et kõikidesse avalikesse hoonetesse oleks tagatud liikumispuudega isikute sissepääs.

14. Eakate hoolekanne

SHSi § 27 alusel loob kohalik omavalitsus võimalused abivajavatele eakatele hoolekande teenuste kättesaadavuse.

Kaiu vallas on abivajaval eakal võimalik saada järgmisi teenuseid:

- sotsiaaltoetuste maksmine
- sotsiaal nõustamine
- vajadusel eestkoste seadmine
- üldhooldekodusse paigutamine (Kaiu hooldekodu, soovi korral mujale)
- erihoolekandeaasutusse paigutamine
- koduteenuse osutamine (vastavalt võimalustele, vajab lisakorraldamist)
- transporditeenuse võimaldamine
- võimalus osaleda eakate huviringides - Elurõõm, Elulust, Kuimetsa pruudid

Kokkuvõtteks saab väita, et Kaiu vald on piisavalt tähelepanu pööranud eakate hoolekandele. Ära märkimist väärib eakate võimalus osaleda eakatele mõeldud huviringides. Probleemiks on koduteenuste osutamise kaootilisus ja see, et Kaiu vallas tegeleb sotsiaalhoolekande korraldusega ainult üks sotsiaaltöötaja, kes peab tagama ka koduteenuste osutamise eakatele. Järelevalve hinnangul on seda ühe ametniku kohta liiga palju ning Kaiu vald peaks kindlasti mõtlema lisatööjõu värbamisele.

15. Vältimatu sotsiaalabi ja kinnipidamiskohast vabanenute ja teiste sotsiaalabi vajavate isikute sotsiaalhoolekanne

Vastavalt SHSi § -dele 28 ja 28¹ osutatakse Kaiu vallas kinnipidamiskohast vabanenutele ja teistele sotsiaalabi vajavatele isikutele vastavalt nende vajadustele sotsiaalteenuseid (sotsiaalnõustamine, elamispinnateenus, võlanõustamine) või antakse sotsiaaltoetusi (toimetulekutoetus, täiendavad sotsiaaltoetused) või vältimatut sotsiaalabi, samuti osutatakse abi töö leidmisel.

Kaiu valla isikule, kes on sattunud sotsiaalselt abitusse olukorda elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu, osutatakse vältimatut sotsiaalabi. Vältimatut sotsiaalabi osutatakse isikule seni, kuni ta ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abitus olukorras.

Vältimatu sotsiaalabi korras on võimalik eluaseme kaotuse korral saada sotsiaal- või munitsipaal-elamispind. Riideabi ja muu eluks vajaliku saamiseks on kasutatud SA Saagu Valgus Fondi ja Punase Risti Raplamaa Seltsi abi. Kaiu valla inimesed on ka kohapeal teinud sihtotstarbelisi annetusi otse konkreetsetele peredele, kasutades vahendajana sotsiaaltööspetsialisti. Elatusvahendite ja dokumentide kaotuse korral on vallavalitsuse otsusega eraldatud rahalisi vahendeid puuduste likvideerimiseks.

Eelpool kirjutatust lähtudes saab väita, et Kaiu vald on loonud võimalused vältimatu sotsiaalabi osutamiseks ning kinnipidamiskohast vabanenute ja teiste sotsiaalabi vajavate isikute abistamiseks. Kiitmist väärivad koostöö kolmanda sektoriga.

17. Isikute abistamine ja juhtumikorraldus

SHSi § 29 kohaselt on kohalikud omavalitsused kohustatud isiku pöördumisel hindama tema abivajadust, andma teavet asjaajamise kohta või suunama ta vajaduse korral pädeva asutuse või isiku juurde. Samuti peavad kohalikud omavalitsused tegema isiku nõusolekul koostööd isikute või asutustega, kes aitavad isikul saada tema vajadustele vastavat abi.

SHSi § 29¹ alusel osutavad kohalikud omavalitsused abi juhtumikorralduse põhimõttel, kui isik vajab toimetuleku parandamiseks pikaajalist ja mitmekülgset abi, mis hõlmab ka sotsiaalteenuse või sotsiaaltoetuse määramise vajadust.

Sotsiaaltööspetsialisti Kaja Heinsaare kommentaarid:

a) Info laekumisel, olenemata laekumise viisist (suuliselt, kirjalikult või mõnel muul võimalikul viisil) hinnatakse isiku abivajadust. Lisainfo saamiseks, kui seda on vaja, võetakse isikuga ühendust (kas telefonitsi või otsekontaktiga) või palutakse tal esitada (e-kirjaga või paber kandjal) lisaandmeid. Vahel pööratakse abisaaja sugulaste või tuttavate poole, kasutatakse erinevaid vajalikke kontakte ja viise, et hinnata ja abistada abivajajat. Vajaduse korral suunatakse isik pädeva asutuse või mõne muu spetsialisti juurde või tehakse isiku nõusolekul koostööd isikute või asutustega, kes aitavad isikul saada tema vajadustele vastavat abi.

Avalduse laekumisel, registreerib sekretäri selle dokumendiregistris ja suunab vallavanema kaudu sotsiaaltööspetsialistidele lahendamiseks. Otsuse eelnõu vormistab sotsiaaltööspetsialist ja kinnitab vallavalitsus korraldusega. Isikule edastatakse otsus taotlusel näidatud viisil, kas siis telefonitsi, e-kirja või posti teel.

Suulise info puhul võib sotsiaaltööspetsialisti ettepanekul ja vastavalt tehtud eelnõule eraldada toetust ja võimaldada teenust. Teave laekub isikule kirjalikult otsusena kas e-kirjaga või posti teel.

b) Juhtumikorralduse põhimõtet on rakendatud kindlasti lastega puudutavates juhtumites (asenduskoduteenusele ja perehooldusteenusele suunatud lapsed). Need on juhtumid, kus on näha, et abivajaduse või probleemi lahendamiseks on vaja pikemat aega, suuremat ressursi ja

rohkem spetsialiste.

Abi osutamisel rakendatakse alati juhtumikorralduse põhimõtet, hinnatakse abivajadust, püstitatakse eesmärged ja kavandatakse tegevusi, tehakse kokkuleppeid ja planeeritakse tegevusi, tehakse koostööd erinevate asutustega, hinnatakse lõpptulemust, kuid seda ei ole dokumenteeritud kirjaliku juhtumiplaanina. Põhjuseks on suur töökoormus ja ajapuudus. Juhtumikorraldus on väga suuremahuline protsess.

Kaiu vallas hinnatakse isiku abivajadust ning see kajastub Kaiu Vallavalitsuse korraldustes, mille preambulites on ära toodud lühike kirjeldus isiku abivajadusest ja sellest lähtuvalt on ka tehtud otsus, millest abivajajat ka teavitatakse.

Kaiu vallas kasutatakse juhtumikorralduse põhimõtet lastekaitsevaldkonda kuuluvate juhtumite puhul (asenduskoduteenusele suunatud lapsed). Täiskasvanute hoolekandes ei kasutata üldjuhul juhtumikorralduse põhimõtet. Abi osutatakse kaalutusõiguse põhimõttel, kuid siiski juhtumikorralduse põhimõtteid järgides. Juhtumiplaane dokumenteeritud ei ole, seda suure töökoormuse ja ajapuuduse tõttu. Siinkohal leiab taas tõestust tõik, et Kaiu valla sotsiaaltöötajale oleks vaja abiks lisatööjõudu, kes tegeleks näiteks koduteenuste osutamisega, et jätta aega sotsiaaltöö spetsialistil tegeleda juhtumikorraldusega, mis teatud olukordades on hädavajalik ja möödapääsmatu.

Kokkuvõtteks saab väita, et kvaliteetne abi osutamine ja juhtumikorraldus sotsiaalhoolekande mõistes saab toimida ainult siis, kui Kaiu vallavalitsus on palganud lisatööjõudu koolitatud sotsiaaltöötajate/ sotsiaalhooldustöötajate näol.

18. Eakate hooldamine Kaiu Hooldekodus

Teenuse osutaja nimi ja reg. nr	KAIU HOOLDEKODU Reg. Nr 75025377
Asutuse omanik	Kaiu vald
Asutusejuht Haridus, töökogemus	Rakenduslik kõrgharidus – sotsiaaltöö, õe haridus, hoolekandeaasutuse juhina töökogemus 20 aastat.
Asutuse põhimäärus/kiri	Kaiu Vallavolikogu 10.11.2000 määrus nr 17 „Kaiu Hooldekodu põhimäärus“
Paigutamise kord	Hooldekodusse vastuvõtmise ja sealt väljaarvamise kord Kaiu Vallavolikogu 26.09.2003 määrus nr 7
Arengukava	Kaiu valla arengukava osa 2012-2018 Lisa 1 Kaiu Vallavolikogu 12.09.12 määrusele nr 4
Personal Haridus/täiendkoolitus	4 hooldajat - 2 neist on lõpetanud Tallinna Pedagoogilise Seminari sotsiaalhooldaja kutsega ning lisaks on neil Tallinna Tervishoiukõrgkooli hooldusõe eriala, 2 hooldajat on lõpetanud Alu Rahvaõpistu hooldaja koolituse, lisaks on hooldajad läbinud erinevaid täienduskoolitusi. Üks hooldaja omab esmaabitunnistust. Korraga on tööl üks hooldaja ning koristaja, kes vajadusel abistab hooldajat. Kutsetunnistusi hooldajatele taotletud ei ole. Lisaks kuulub personali hulka 2 kokka.
Finantseerimine	Klient, lähedased, sugulased ja kohalik omavalitsus. Teenusele suunamine toimub kõikidele ainult Kaiu Vallavalitsuse korralduse alusel.
Teenuse osutamise lepingud	Lepingud sõlmitakse kõikide osalistega, kes on teenuse finantseerijad. Lepingu lahutamatu lisa on teenuste kirjeldus Kaiu hooldekodu poolt.
Klientide arv, kohtade arv	20, kohti 19
Kohamaksumus kuus	540 eurot kuus. Vastavalt Kaiu Vallavalitsuse 7. aprilli 2014 korraldusele nr 44 „Kaiu valla koha maksumuse kinnitamine“ maksab klient kuus juurde 40 eurot, kui ta vajab lisahooldusvahendeid (mähkmed, ühekordne voodipesu jne)
Teenuse osutamise tingimused	Kirjeldatud lepingus ja kodukorras
Meditiiniline teenindus	Perearsti ja pereõe teenus, vajadusel kiirabi
Invaabivahendid	Invaabivahendid hooldekodus olemas, täiendamine toimub järjepidevalt ja vastavalt vajadusele
Söögiajad	Toitlustamine toimub 3 korda päevas: Hommik 8.30-9.00 Lõuna 13.00-13.30 Õhtu 17.30-18.00 Õhtul võimalus soovi korral saada teed. Toitu valmistatakse kohapeal.

Hoolduse planeerimine	Hoolduse planeerimisega tegelevad hooldajad. Saabumisel koostatakse hooldusplaani, selgitatakse hooldusvajadust, eesmärgid, hooldustegevus. Hooldusplaanile lisaks toimub tegevuse kirjeldamine iga päev hooldajate infokaustas ja igahommikusel ja -õhtusel infotunnil. Igas toas on kutsunginupp, võimalus kohe abi kutsuda.
Sotsiaalsed tegevused	Hooldekodus käivad kord paari kuu tagant esinemas Kaiu lasteaia, põhikooli ning muusikakooli lapsed, eakate ansambel ning tantsurühm. Tähtsamatel kiriklikel tähtpäevadel käib hooldekodus kirikuõpetaja. Kord kuus tähistatakse sünnipäevi ning tähtsamate rahvakalendri tähtpäevade ja pühade puhul kaunistatakse maja ja pakutakse vastavat pühade toitu.. Hooldekodus on tellitud ajaleht Raplamaa Sõnumid, Kuulutaja. Võimalus lugeda raamatuid, vaadata puhketoas televiisorit. Soovi korral on võimalik paigutada televiisor tuppa. Elanikel on võimalik kasutada külmkappi. Võimalus jalutada õues ning soovi korral teha õues tööd.
Kliendile suunatud informatsioon	Kodukord on lepingu lahutamatu osa. Info edastamine toimub ka suuliselt ja personaalselt. Lepingu teisi osalisi informeeritakse muutuste ja probleemide korral kohe. Kliendi, tema lähedaste ja hooldekodu personaliga toimub koostöö vajaliku info edastamisel.
Vastavus nõuetele Tervisekaitse nõuete täitmine	Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste tootlustamise inspekteerimise akt nr RA 14ES-26; 29.07.14 Tulemus: ettekirjutused puuduvad Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste tootlustamise inspekteerimise akt nr RA14ES – 125; 29.07.14 Veterinaar- ja toiduamet, kontrollakt nr 10-241-14/008 Tulemus: Kehtestada kontrollpunktide tõhus seire vastavalt enesekontrolliplaanis ettenähtud korrale. Alus: 852/2004 art 5 lg 2d, täitmise tähtaeg 15.01.2014 Ettekirjutus täidetud: 10.01.2014
Päästeameti nõuete täitmine	Päästeamet, Lääne Päästkeskus protokoll nr 7.2-2.4/9957-2 Tulemus: Tuleohutusnõuete rikkumisi ei ole
Delikaatsete isikuandmete töötlemise registreerimine	Kaiu Vallavalitsus on volitanud 20.04.2013 halduslepinguga nr 5-10.2/70 vastutama delikaatsete isikuandmetega töötlemise eest hooldekodu juhataja Maimi Pärna (Pärn).
Klientide tagasiside Kaebuste ja ettepanekute tegemise kord	Kliendid saavad esitada kirjalikult ja suuliselt tagasisidet Kaiu Vallavalitsusele ja Kaiu Hooldekodu juhatajale, kuid vastav kord, kuidas neid menetletakse, puudub. Postkasti, kuhu kliendid saaksid oma ettepanekuid ja kaebusi panna, hooldekodul ei ole.
Planeeritavad ümberkorraldused	Puuduvad
Hinnang teenusele	Olles tutvunud dokumentatsiooni ja hoolealuste olukorraga Kaiu Hooldekodus, saab järeldada järgmist: <ul style="list-style-type: none"> • hooldekodul puuduvad Päästeameti, Terviseameti ja Veterinaar- ja Toiduameti kehtivad ettekirjutused; • dokumentatsioon – kodukord, teenusele vastuvõtmise- ja väljaarvamise kord on olemas ja korrektne; • klientide vaba aja sisustamiseks on võimalik erinevate ajalehtede lugemise võimalus, puhketoas on puhtad ja korralikud, on televiisori vaatamise ja raadio kuulamise võimalus, käsitöö ringis osalemise võimalus ja aeg- ajalt käivad hooldekodus esinemas külalised; • hooldekodu ruumid olid puhtad ja lõhnavabad;

- hoolealustele olid koostatud individuaalsed hooldusplaanid, intervjuudest hoolealustega selgus aga, et nad ei tea enda hooldusplaanidest midagi;
- intervjuudest hoolealustega selgus, et nad on Kaiu Hooldekodu teenustega väga rahul. Kiideti hooldajate hoolivat suhtumist hoolealustesse, puhast maja ja head toitu;
- intervjuudest hoolealustega selgus veel, et nad soovivad, et õhtune söögiaeg võiks olla praegusest hiljem, sest õhtusöögi ja hommikusöögi vahe on liiga pikk;
- intervjuudest töötajatega selgus, et nad on oma tööandajaga rahul. Nad tunnevad, et neist hoolitakse. Neid suunatakse aeg-ajalt koolitustele, neile korraldatakse ühiseid koosviibimisi, olemas on töövahendid jne. Kurdeti madala palga üle.

Lähtudes eelpool kirjutatust, saab väita, et Kaiu Hooldekodus on üldhooldekoduteenuse osutamisel järgitud õigusaktidest tulenevaid nõudeid. Hoolealuste heaolule on pööratud palju tähelepanu, kuid kindlasti on teenust võimalik veel parendada, kuid kokkuvõtteks saab väita, et Kaiu Hooldekodus pakutakse kvaliteetset üldhooldekoduteenust.

Järelevalve tulemusena tehtud

Ettepanekud, soovitused

1. Kaiu vallal kaaluda lisatööjõu tööle võtmist sotsiaaltöötaja või sotsiaalhooldustöötaja näol, et vähendada praeguse sotsiaaltöötaja ülekoormust.
2. Alustada regulaarset koduteenuste osutamist Kaiu vallas, vastavalt Kaiu Vallavolikogu kinnitatud koduteenuste osutamise korrale (Kaiu Vallavolikogu 10.11.2000 määrus nr 20).
3. Kaiu Vallavalitsusel aidata taotleda Kaiu Hooldekodu hooldustöötajatele kutsetunnistused.
4. Kehtestada Kaiu vallas materiaalse abi andmise ning annetuste arvelevõtmise, nende üle arvestuse pidamise ja jaotamise kord.
5. Kasutada julgemalt riigi poolt eraldatud sotsiaaltoetuste ja – teenuste osutamise toetust valla sotsiaalhoolekande arendamiseks.
6. Kaiu hooldekodusse paigutada postkast, kuhu kliendid ja klientide esindajad saaksid panna ettepanekuid ja võimalikke kaebusi üldhooldekoduteenuse parendamise kohta.
7. Kaiu hooldekodul koostada klientide ja nende esindajate ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord.
8. Kaiu vallavolikogu või vallavalitsuse juurde luua sotsiaalkomisjon, mis oleks toeks Kaiu valla sotsiaaltöösperitsialistile valla sotsiaalhoolekande arendamisel.

9. Kaiu Vallavalitsusel tagada liikumispuudega isikutele takistusteta juurdepääs Kaiu Vallavalitsusse.

10. Kaiu hooldekodu juhatajal tagada hooldatavate hooldusplaanide koostamine, kaasates hooldusplaani koostamise protsessi ka hooldatava või tema esindaja. Võimalusel korraldada vastav koolitus.

Kirjalik aruanne ettepanekute arvestamise/mittearvestamise kohta esitada maavanemale hiljemalt 10.02.2015.

Ettekirjutus koos täitmise tähtajaga

1. Kaiu Vallavolikogul kehtestada sotsiaalkorteri andmise ja kasutamise kord (SHSi § 14 lõige 1). Tähtaeg 01.02.2015.

2. Isikute puhul, kes vajavad toimetuleku parandamiseks pikaajalist ja mitmekülgset abi, mis hõlmab ka sotsiaalteenuse või – toetuse maksmist, tuleb kasutada juhtumikorralduse põhimõtet (SHS § 29¹). Ettekirjutus kuulub täitmisele kohe.

Kirjalik aruanne ettekirjutuse täitmise kohta esitada maavanemale hiljemalt 10.02.2015.

Teenuse osutaja vastus:

Kaiu Vallavalitsus arvestab ettepanekute ja soovitusetega ning täidab ettekirjutused.

Järelevalve akt esitatakse: Kaiu Vallavalitsusele